



PLAN OPERATIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN CORPORATIVO
R-DI-02
04

Vigencia: 2026

TRD: Aprobación: 100-01-03-01-0001 del 30 de enero del 2026.

N° de Resolución Aprobatoria: 100-01-03-01-0001 del 30 de enero del 2026.

Aprobación: Acta de Aprobación del Comité Institucional de Gestión y Desempeño

PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	CATEGORÍA DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	INTERPRETACION	TIPO DE INDICADOR (Favor registre si es de meta máxima, meta mínima o de máximo y mínimo)			FRECUENCIA	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (Favor registre los valores del indicador correspondientes a los posibles resultados)		RESPONSABLE	OBJETIVO ASOCIADO
						Tipo	Definición	Tendencia Adecuada del Indicador			Posible Resultado	Análisis de Resultados y Formulación de Acciones		
						De Meta Máxima	Cuando los datos del indicador no deben superar el valor de la meta.	Decreciente			Satisfactoria	Se podrá mantener o establecer una meta mas exigente e/o incluir acciones realizadas para el logro de las metas de los indicadores dentro de los documentos del Sistema de Gestión Corporativo.		
						De Meta Mínima	Cuando los datos del indicador no deben ser inferiores al valor de la meta.	Creciente			Moderada	Se declara una OPORTUNIDAD DE MEJORAMIENTO, frente a la cual se pueden formular Acciones Preventivas para evitar el incumplimiento de las metas en los próximos periodos.		
						De Máximo y Mínimo	Cuando los datos se deben mantener dentro de un rango, no siendo inferior a un valor o superior a otro.	Dentro de un Rango			Insatisfactoria	Se declara una NO CONFORMIDAD, frente a la cual se formulan Correcciones y Acciones correctivas.		
Direccionamiento del Sistema de Gestión Corporativo	Liderar el Sistema de Gestión Corporativo basado en el enfoque a procesos, la satisfacción de los Usuarios, el mejoramiento continuo y la toma de decisiones basada en la evidencia para prestar nuestros servicios de forma eficiente, eficaz, y efectiva.	Efectividad	1. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD.	Suma de resultados de objetivos de calidad multiplicados por peso de ponderación.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la política de calidad a través del seguimiento y operativización de los objetivos de calidad.	De Meta Mínima			Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 99% o más. Año 2025: 99% o más Año 2024: 99% o más. Año 2023: 98% o más. Año 2022: 98% o más. Año 2021: 97% o más. Año 2020: 95% o más.	Satisfactoria	99% o más	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Calidad del Servicio
		Efectividad	2. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA GESTIÓN CORPORATIVA CALIFICADAS POR LOS USUARIOS DE LA CORPORACIÓN CON UNA NOTA SUPERIOR O IGUAL A TRES PUNTO SETENTA Y CINCO (3.75) SOBRE CINCO (5.0).	(N° de encuestas de satisfacción de la gestión Corporativa calificadas por los Usuarios de La Corporación con una nota superior o igual a tres punto setenta y cinco (3.75) sobre cinco (5.0) / N° de encuestas de satisfacción de la gestión Corporativa calificadas por los Usuarios de La Corporación)*100.	Mide el nivel de satisfacción de los Usuarios por la gestión Corporativa.	De Meta Mínima			Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 95% o más. Año 2025: 95% o más. Año 2024: 95% o más. Año 2023: 90% o más. Año 2022: 90% o más. Año 2021: 90% o más. Año 2020: 90% o más.	Moderada	De 70% a 98,9%		
											Insatisfactoria	Menos de 70%		
											Satisfactoria	95% o más	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Calidad del Servicio
											Moderada	De 70% a 94,9%		
											Insatisfactoria	Menos de 70%		

		Eficacia 3. PORCENTAJE (%) DE DERECHOS DE PETICIÓN CON RESPUESTA OPORTUNA	(N° de Derechos de Petición con Respuesta Oportuna / N° de Derechos de Petición Recibidos)*100.	Mide la proporción de derechos de petición con respuesta oportuna	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 98% o más. Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 90% o más. Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	98% o más 60% a 97.9% Menos de 60%	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Participación Comunitaria
		Eficacia 4. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO DE COMUNICACIONES	N° de Actividades del Plan Estratégico de comunicaciones implementadas/ N° de actividades del Plan Estratégico de comunicaciones programadas	Mide el cumplimiento del Plan Estratégico de comunicaciones de CORPOURABA	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 100% Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100% Año 2020: 100%	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	100% De 70% a 99.9% Menos de 70%	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Participación Comunitaria
		Eficacia 5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE INDICADORES MINIMOS DE GESTIÓN	N° Cumplimiento de metas de indicadores mínimos de gestión /N° de metas de indicadores mínimos de gestión	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores mínimos de gestión	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 95% o más. Año 2025: 95% o más. Año 2024: 95% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 95% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 70% a 94.9% Menos de 70%	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Planes Ambientales Corporativos Implementados
		Eficacia 6. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 98% o más. Año 2025: 98% o mas Año 2024: 98% o mas Año 2023: 98% o mas	Satisfactoria Moderada	98% o más De 70% a 97.9%	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Mejora Continua

							Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 90% o más.	Moderada Insatisfactoria	De 70% a 97.9% Menos de 70%		
	Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE EJECUCIÓN ANUAL DEL PLAN DE TRABAJO DEFINIDO POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO	Actividades ejecutadas/ actividades programadas	Porcentaje de ejecución anual del plan de trabajo definido por la oficina de control interno	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 100% Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100% Año 2020: 100%	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	100% De 80% a 99% Menos de 80%.	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
	Eficacia	4. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional 2020-2023 por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional 2020-2023 Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 95% o mas Año 2025: 95% o mas Año 2024: 95% o mas Año 2023: 95% o mas Año 2022: 95% o mas Año 2021: 95% o mas Año 2020: 95% o mas	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 70% a 94.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
	Eficacia	5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE REVISIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y/O FORMATOS DE LOS PROCESOS DEL SGC	N°de Procesos con Revisión y/o Actualización Realizada de Documentos y/o Formatos / N° de Procesos del SGC	Determina el porcentaje de cumplimiento de revisión y/o actualización de documentos y/o formatos de los procesos del SGC	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 100% Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100% Año 2020: 100%	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	100% De 80% a 99% Menos de 80%.	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados

Planeación Global del Territorio	Coordinar la formulación, ejecución y seguimiento de los planes ambientales institucionales en el marco de las políticas y normas aplicables a CORPOURABA, para el ordenamiento ambiental del área de su jurisdicción.	Eficacia	1. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS FÍSICAS ANUALES DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027	(N° de metas físicas anuales del Plan de Acción Institucional cumplidas / N° de metas físicas anuales del Plan de Acción Institucional programadas)*100.	Mide el nivel de cumplimiento de metas físicas anuales establecidas en el Plan de Acción Institucional.	De Meta Mínima	Anual	Se incrementa la meta Año 2026: 91% o mas Año 2025: 90% o mas Año 2024: 90% o mas Año 2023: 90% o mas Año 2022: 90% o mas Año 2021: 90% o mas	Satisfactoria	91% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
									Moderada	De 70% a 90%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
		Eficiencia	2. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FINANCIERAS ANUALES DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027	(N° de metas financieras anuales del Plan de Acción Institucional cumplidas / N° de metas financieras anuales del Plan de Acción Institucional programadas)*100.	Mide el nivel de cumplimiento de metas financieras anuales establecidas en el Plan de Acción Institucional .	De Meta Mínima	Anual	Se incrementa la meta Año 2026: 86% o mas Año 2025: 85% o mas Año 2024: 85% o mas Año 2023: 85% o mas Año 2022: 85% o mas Año 2021: 85% o mas	Satisfactoria	86% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
									Moderada	De 80% a 85%		
									Insatisfactoria	Menos de 80%		
		Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTAS DE ASISTENCIA TÉCNICA Y/O CAPACITACIONES (PAGINA 1 R-PG-11) CALIFICADAS CON UNA NOTA SUPERIOR O IGUAL A CUATRO (4,2) SOBRE CINCO (5,0).	(N° de encuestas de asistencia técnica y/o capacitaciones de satisfacción calificadas con 4.2 sobre 5.0 / N° de encuestas de asistencia técnica y/o capacitaciones)* 100.	Mide el nivel de satisfacción de los Usuarios por la asistencia técnica y/o capacitaciones de satisfacción.	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 100% Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Calidad del Servicio
									Moderada	De 70% a 99.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
	Eficacia	4. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE INDICADORES MÍNIMOS DE GESTIÓN RELACIONADAS AL PROCESO	Cumplimiento de metas de indicadores minimos de gestión del proceso/Total metas de indicadores minimos de gestión del proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores mínimos de gestión del proceso	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 100% Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados	
								Moderada	De 70% a 99.9%			
								Insatisfactoria	Menos de 70%.			
Eficacia	5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 98% o más.	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua		

								Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más.	Moderada	De 70% a 97.9%		
								Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más.	Insatisfactoria	Menos de 70%		
		Eficacia	6. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Se mantiene la meta Año 2026: 98% o más.	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
								Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más.	Moderada	De 70% a 97.9%		
								Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más.	Insatisfactoria	Menos de 70%		
		Eficacia	7. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO DE LA META MADS DEL INDICE DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -IEDI	(N° de Metas cumplidas del proceso en el IEDI / N°Total de metas del proceso en el IEDI)/meta del MADS para la vigencia	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores del IEDI con respecto a la meta del MADS	De Meta Mínima	Anual	Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100% Se mantiene la meta Año 2026: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
								Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100%	Moderada	De 80% a 99%		
								Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100%	Insatisfactoria	Menos de 80%		
Gestión de Proyectos	Administrar los proyectos de inversión del Plan de Acción Cuatrienal con la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de proyectos para cumplir las directrices establecidas en el ordenamiento ambiental de la jurisdicción y contribuir a su desarrollo sostenible y mejoramiento de la calidad de vida de la población.	Eficiencia	1. PORCENTAJE (%) DE PROYECTOS EVALUADOS PARA SU VIABILIZACIÓN EN UN TIEMPO IGUAL O INFERIOR A LO REGLAMENTADO EN EL SGC.	(N° de proyectos evaluados para su viabilización en un tiempo igual o inferior a lo reglamentado en el SGC / N° de proyectos evaluados para su viabilización)*100.	Mide el porcentaje de proyectos viabilizados en un tiempo igual o inferior a lo reglamentado en el SGC.	De Meta Mínima	Semestral	Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 90% o más. Año 2022: 90% o más. Año 2021: 90% o más. Se mantiene la meta Año 2026: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Calidad del Servicio
								Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 90% o más. Año 2022: 90% o más. Año 2021: 90% o más.	Moderada	De 80% a 99,9%		
								Año 2025: 90% o más. Año 2024: 90% o más. Año 2023: 90% o más. Año 2022: 90% o más. Año 2021: 90% o más.	Insatisfactoria	Menos de 80%		
		Efectividad	2. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CALIFICADAS POR LOS USUARIOS DE PROYECTOS CON UNA NOTA SUPERIOR O IGUAL A CUATRO (4.0) SOBRE CINCO (5.0).	(N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de proyectos con una nota superior o igual a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0) / N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de proyectos)*100.	Mide el nivel de satisfacción de los Usuarios por los proyectos ejecutados.	De Meta Mínima	Semestral	Año 2025: 95% o más. Año 2024: 95% o más. Año 2023: 95% o más. Se mantiene la meta Año 2026: 95% o más.	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Calidad del Servicio
								Año 2025: 95% o más. Año 2024: 95% o más. Año 2023: 95% o más.	Moderada	De 80% a 94,9%		

							95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más.	Insatisfactoria	Menos de 80%		
	Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE PROYECTOS CON SEGUIMIENTO FÍSICO Y FINANCIERO	(N° de proyectos con seguimiento físico y financiero / N° de proyectos)*100.	Mide la proporción de los proyectos a los cuales se les realiza seguimiento de las metas físicas y financieras	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 100% Año 2024: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
								Moderada	De 80% a 99,9%		
								Insatisfactoria	Menos de 80%		
	Eficacia	4. NUMERO DE PROYECTOS FORMULADOS Y PRESENTADOS A FCA, FONAM Y OTRAS FUENTES DE ACUERDO A LA META DEL PAI	Número de proyectos formulados y presentados a FCA, FONAM y otras fuentes de acuerdo a la Meta de PAI	Mide el número de proyectos formulados y presentados a FCA, FONAM y otras fuentes de acuerdo a la Meta de PAI	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 9 proyectos formulados y presentados a FCA, FONAM y otras fuentes. Año 2025: 9 proyectos formulados y presentados a FCA, FONAM y otras fuentes. Año 2024: 9 proyectos formulados y presentados a FCA, FONAM y otras fuentes. Año 2023: 5 proyectos formulados y presentados. Año 2022: 5 proyectos formulados y presentados. Año 2021: 5 proyectos formulados y presentados.	Satisfactoria	9	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
								Moderada	5		
								Insatisfactoria	0		
	Eficacia	5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
								Moderada	De 70% a 97.9%		
								Insatisfactoria	Menos de 70%		
	Eficacia	6. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	Se mantiene la meta Año 2026: 98% o más.	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua

								Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más.	Moderada Insatisfactoria	De 70% a 97.9% Menos de 70%		
		Eficacia	7. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO DE LA META MADS DEL INDICE DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -IEDI	(N° de Metas cumplidas del proceso en el IEDI / N°Total de metas del proceso en el IEDI))/meta del MADS para la vigencia	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores del IEDI con respecto a la meta del MADS	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 100% Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100%	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	100% De 80% a 99% Menos de 80%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
		Eficacia	8. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional 2020-2023 por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional 2020-2023 Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 95% o más Año 2025: 95% o más Año 2024: 95% o más Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 70% a 94.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
Aplicación de la Autoridad Ambiental	Administrar el uso y manejo de los recursos naturales en el marco del ordenamiento ambiental para el mantenimiento y/o mejoramiento de los bienes y servicios ambientales de la jurisdicción.	Eficacia	1. PORCENTAJE % DE QUEJAS Y CONTRAVENCIONES AMBIENTALES ATENDIDAS	N° de quejas por daños ambientales atendidas / N° de quejas por daños ambientales recibidas	El indicador mide la atención de quejas y denuncias por daños ambientales o infracciones de norma , con relación a la ocurrencia de denuncias recibidas en su jurisdicción.	De Meta Mínima	Trimestral	Se mantiene la meta Año 2026: 95% o más Año 2025: 95% o más. Año 2024: 95% o más. Año 2023: 90% o más. Año 2022: 90% o más NOTA: Justificado en: -Aumento de trámites de restitución de tierras -Limitado personal y recursos Año 2021: 95% o más. Año 2020: 95% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 70% a 94.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Calidad del Servicio
		Efectividad	2. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CALIFICADAS POR LOS USUARIOS DE TRÁMITES AMBIENTALES RESUELTOS CON UNA NOTA SUPERIOR O IGUAL A CUATRO (4.0) SOBRE CINCO (5.0)	(N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de trámites ambientales resueltos con una nota superior o igual a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0) / N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de trámites	Mide el porcentaje de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de trámites ambientales resueltos con una nota superior o igual a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0).	De Meta Mínima	Semestral	Se mantiene la meta Año 2026: 95% o más	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Calidad del Servicio

				por los Usuarios de trámites ambientales resueltos)*100.				Año 2020: 95% o más. Año 2024: 95% o más. Año 2023: 95% o más Año 2022: 95% o más Año 2021: 95% o más	Moderada	De 80% a 94,9%		
									Insatisfactoria	Menos de 80%		
	Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE INDICADORES MÍNIMOS DE GESTIÓN RELACIONADAS AL PROCESO	N° metas de indicadores mínimos de gestión relacionadas al proceso cumplidas/N° de metas de indicadores mínimos de gestión relacionadas al proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores mínimos de gestión del proceso	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 95% o más Año 2025: 95% o más. Año 2024: 95% o más. Año 2023: 95% o más Año 2022: 95% o más Año 2021: 95% o más	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados	
									Moderada	De 80% a 94,9%		
									Insatisfactoria	Menos de 80%		
	Eficacia	4. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 98% o más Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más Año 2022: 95% o más Año 2021: 95% o más	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua	
									Moderada	De 70% a 97.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
	Eficacia	5. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 98% o más Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más Año 2022: 95% o más Año 2021: 95% o más	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua	
									Moderada	De 70% a 97.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
	Eficacia	6. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO DE LA META MADS DEL INDICE DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -IEDI	(N° de Metas cumplidas del proceso en el IEDI / N°Total de metas del proceso en el IEDI)/meta del MADS para la vigencia	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores del IEDI con respecto a la meta del MADS	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 100% Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023:	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados	
									Moderada	De 80% a 99%		

								100% Año 2022: 100% Año 2021: 100%	Insatisfactoria	Menos de 80%.		
		Eficacia	7. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 95% o más Año 2025: 95% o más Año 2024: 95% o más Año 2023: 95% o más Año 2022: 95% o más Año 2021: 95% o más	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
									Moderada	De 80% a 94,9%		
									Insatisfactoria	Menos de 80%		
Talento Humano	Asegurar las competencias e idoneidad de los servidores públicos, a través de las actividades de perfiles, vinculación, capacitación, evaluación y gestión del ambiente laboral; con el fin de contribuir al mejoramiento de la productividad de los procesos.	Efectividad	1. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL "PLAN ANUAL DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN, BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS DEL PERSONAL" CALIFICADAS POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS CON UNA NOTA IGUAL O SUPERIOR A CUATRO (4.0) SOBRE CINCO (5.0).	(N° de encuestas de satisfacción del "Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal" calificadas por parte de los funcionarios con una nota igual o superior a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0) / N° de encuestas de satisfacción del "Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal" calificadas por parte de los funcionarios) * 100.	Mide el porcentaje de encuestasdel "Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal" calificadas por parte de los funcionarios con una nota igual o superior a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0)	De Meta Mínima	Semestral	Se mantiene la meta Año 2026: 100% Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 90% o más. Año 2022: 90% o más. Año 2021: 90% o más.	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente-Mejoramiento
		Eficacia	2. PORCENTAJE (%) DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y/O CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CUMPLIDAS EFICAZMENTE.	(N° de actividades de formación y/o capacitación de personal cumplidas eficazmente / N° de actividades de formación y/o capacitación de personal programadas) * 100.	Mide el porcentaje de actividades de formación y/o capacitación de personal cumplidas que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	Se mantiene la meta Año 2026: 95% o más. Año 2025: 95% o más. Año 2024: 95% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 93% o más. Año 2021: 93% o más.	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente-Formación
		Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS OTORGADOS DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL PLAN ANUAL DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN, BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS DEL PERSONAL	(N° de actividades realizadas / N° de actividades definidas de acuerdo a lo establecido en el Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal)*100. .	Mide el porcentaje de reconocimientos otorgados de acuerdo a lo establecido en el Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal, con el fin de incentivar o estimular la productividad del personal en los diferentes procesos	De Meta Mínima	Semestral	Se mantiene la meta Año 2026: 100% Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente-Pertenencia
									Moderada	De 70% a 99.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		

Eficacia	4. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	(N° de actividades realizadas/ N° de actividades del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo Programadas) * 100.	Mide el grado de cumplimiento del programa de seguridad y salud en el trabajo	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u> <u>Año 2026: 100%</u> <u>Año 2025: 100%</u> <u>Año 2024: 100%</u> <u>Año 2023: 100%</u> <u>Año 2022: 100%</u> <u>Año 2021: 100%</u>	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	100% De 70% a 99.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente- legal
Eficacia	5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VACANTES	(N° de actividades realizadas/ N° de actividades del Plan Anual de Vacantes Programadas) * 100.	Mide el grado de cumplimiento del plan anual de vacantes	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u> <u>Año 2026: 100%</u> <u>Año 2025: 100%</u> <u>Año 2024: 100%</u> <u>Año 2023: 100%</u> <u>Año 2022: 100%</u> <u>Año 2021: 100%</u>	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	100% De 70% a 99.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente- legal
Eficacia	6. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO OBTENIDO EN LA AUDITORIA DEL SGSST	Porcentaje de cumplimiento obtenido en la auditoria del SGSST	Mide el porcentaje de cumplimiento obtenido en la auditoria del SGSST	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u> <u>Año 2026: 95% o más.</u> <u>Año 2025: 95% o más.</u> <u>Año 2024: 95% o más.</u> <u>Año 2023: 95% o más.</u> <u>Año 2022: 95% o más.</u> <u>Año 2021: 100%</u>	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 70% a 94.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente- legal
Eficacia	7. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD Y VALORES	Actividades realizadas del plan / Actividades priorizadas	Mide el porcentaje de cumplimiento del plan del código de integridad y valores	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u> <u>Año 2026: 100%</u> <u>Año 2025: 100%</u> <u>Año 2024: 100%</u> <u>Año 2023: 100%</u> <u>Año 2022: 100%</u> <u>Año 2021: 100%</u>	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	100% De 70% a 99.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente- legal
Eficacia	8. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u> <u>Año 2026: 98% o más</u>	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua

								Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más.	Moderada	De 70% a 97.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
		Eficacia	9. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	Se mantiene la meta Año 2026: 98% o más	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
								Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más.	Moderada	De 70% a 97.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
		Eficacia	10. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Semestral	Se mantiene la meta Año 2026: 95% o más.	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados
								Año 2025: 95% o más. Año 2024: 95% o mas. Año 2023: 95% o mas. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más.	Moderada	De 70% a 94.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
Recursos e Infraestructura	Adquirir, suministrar, mantener y salvaguardar los recursos e infraestructura a través de las actividades de administración y contratación de bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de los objetivos de los diferentes procesos del Sistema de Gestión Corporativo.	Eficacia	1. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PIGA	Actividades realizadas en el marco del PIGA/actividades programadas	Mide el porcentaje actividades cumplidas del PIGA	De Meta Máxima	Mensual	Se mantiene la meta Año 2026: 95% o mas.	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirector con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
								Año 2025: 95% o mas. Año 2024: 95% o mas. Año 2023: 95% o mas. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más.	Moderada	De 70% a 94.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
		Eficiencia	2. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PIGA	Metas cumplidas/metras programadas	Mide el porcentaje metas cumplidas del PIGA	De Meta Máxima	Mensual	Se mantiene la meta Año 2026: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
								Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023:	Moderada	De 70% a 99.9%		

							100%	Insatisfactoria	Menos de 70%		
							Año 2022: 100%				
							Año 2021: 100%				
	Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL CRONOGRAMA DE SEGURIDAD DIGITAL	Actividades realizadas Seguridad Digital /actividades programadas Seguridad Digital	Mide el porcentaje actividades cumplidas en el cronograma de seguridad	De Meta Máxima	Mensual	Se mantiene la meta Año 2026: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
							Año 2025: 100%	Moderada	De 70% a 99.9%		
							Año 2024: 100%				
							Año 2023: 100%	Insatisfactoria	Menos de 70%		
							Año 2022: 100%				
							Año 2021: 100%				
	Eficacia	4. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE MANTENIMIENTO	Actividades realizadas Plan de Mantenimiento /actividades programadas Plan de Mantenimiento	Mide el porcentaje actividades cumplidas en el plan de mantenimiento	De Meta Máxima	Mensual	Se mantiene la meta Año 2026: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
							Año 2025: 100%	Moderada	De 70% a 99.9%		
							Año 2024: 100%				
							Año 2023: 100%	Insatisfactoria	Menos de 70%		
							Año 2022: 100%				
							Año 2021: 100%				
	Eficacia	5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES	Actividades Realizadas Plan Anual de Adquisiciones /Actividades Programadas Plan Anual de Adquisiciones	Mide el porcentaje actividades cumplidas en el cronograma de seguridad	De Meta Máxima	Mensual	Se mantiene la meta Año 2026: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
							Año 2025: 100%	Moderada	De 70% a 99.9%		
							Año 2024: 100%				
							Año 2023: 91% o más.	Insatisfactoria	Menos de 70%		
							Año 2022: 91% o más.				
							Año 2021: 90% o más.				
	Eficacia	6. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DEL PINAR	Número de actividades cumplidas del PINAR / Actividades Programadas del PINAR	Porcentaje de cumplimiento de actividades del PINAR	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 97% o más.	Satisfactoria	97% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados
							Año 2025: 97% o más	Moderada	De 60% a 96.9%		
							Año 2024: 97% o más.				
							Año 2023: 97% o más.	Insatisfactoria	Menos de 60%.		
							Año 2022: 97% o más.				
							Año 2021: 97% o más.				

		Eficacia	7. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA OPORTUNA DE INFORMES DE LEY DE CONTRATACIÓN Y/O REGALÍAS	Número de informes de Ley Contratación y/o Regalías Entregados Oportunamente/ Número de informes de Ley Contratación y/o Regalías Programados	Mide el porcentaje de cumplimiento en la entrega oportuna de informes de ley de contratación y/o regalías	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u> <u>Año 2026: 100%</u> Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados
									Moderada	De 80% a 99.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 80%.		
		Eficacia	8. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u> <u>Año 2026: 98%</u> Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más.	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficacia	9. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u> <u>Año 2026: 98%</u> Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más.	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
									Moderada	De 70% a 97.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
		Eficacia	10. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u> <u>Año 2026: 95% o mas.</u> Año 2025: 95% o mas. Año 2024: 95% o mas. Año 2023: 95% o mas. Año 2022: 95% o mas. Año 2021: 95% o mas.	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados
									Moderada	De 70% a 94.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
		Eficacia	1. PORCENTAJE RECAUDO DE CARTERA	Valor recaudo de cartera / Valor Presupuestado de Cartera	Mide el porcentaje recaudado de cartera vs lo programado en el presupuesto.	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u> <u>Año 2026: 60% o más.</u>	Satisfactoria	60% o más	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua

	presupuestal, tesorería, facturación, recaudo, contabilidad y generación de informes para la toma de decisiones de los órganos de Dirección; como aporte de la sostenibilidad financiera de La Corporación.							Año 2025: 60% o más. Año 2024: 60% o más. Año 2023: 60% o más. Año 2022: 60% o más. Año 2021: 50% o más.	Moderada	30% a 59.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 30%		
		Eficacia	2. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA OPORTUNA DE INFORMES DE LEY	Número de informes de Ley entregados oportunamente/ número de informes de Ley totales	Mide el porcentaje de cumplimiento en la entrega oportuna de informes de ley	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 100% Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 50% o más.	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados
									Moderada	De 80% a 99.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 80%		
		Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 98% o más Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 50% o más.	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
									Moderada	De 70% a 97.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
		Eficacia	4. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	Se mantiene la meta Año 2026: 98% o más Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 50% o más.	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua-proceso
									Moderada	De 70% a 97.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
		Eficacia	5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO DE LA META MADS DEL INDICE DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -IEDI	(N° de Metas cumplidas del proceso en el IEDI / N°Total de metas del proceso en el IEDI)/meta del MADS para la vigencia	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores del IEDI con respecto a la meta del MADS	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2026: 100% Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados
									Moderada	De 80% a 99%		

						<u>100%</u> Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100%	Moderada De 90% a 99,9% Insatisfactoria Menos de 90%		
Efectividad	5. PORCENTAJE DE RIESGOS IDENTIFICADOS EN R-MJ-10 MAPA DE RIESGOS QUE SE HAYAN MATERIALIZADO.	(N° de riesgos a la imparcialidad identificados que se hayan materializado / N° de riesgos a la imparcialidad total registrados)*100	Mide la capacidad del laboratorio de mantener bajo control situaciones que puedan ocurrir y generen un impacto indeseado en las actividades del laboratorio	De Meta Máxima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u> Año 2026: 20% Año 2025: 20% Año 2024: 20% Año 2023: 100%	Satisfactoria 0% Moderada 0.1% a 20.0% Insatisfactoria Mayor a 20%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Imparcialidad
Efectividad	6. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CALIFICADAS POR LOS USUARIOS DE ANÁLISIS DE AGUAS CON UNA NOTA SUPERIOR O IGUAL A CUATRO (4.0) SOBRE CINCO (5.0).	(N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de análisis de aguas con una nota superior o igual a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0) / N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de análisis de aguas)*100.	Mide el porcentaje de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de análisis de aguas con una nota superior o igual a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0).	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u> Año 2026: 100% Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100%	Satisfactoria 100% Moderada De 80% a 99,9% Insatisfactoria Menos de 80%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Trabajo Coherente
Eficacia	7. PORCENTAJE (%) CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN ELABORADOS E IMPLEMENTADOS	(Actividades realizadas del Plan de Mantenimiento Preventivo y Calibración /actividades programadas del Plan de Mantenimiento Preventivo y Calibración)*100	Mide el porcentaje actividades cumplidas en el plan de mantenimiento preventivo y calibración	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u> Año 2026: 100% Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100%	Satisfactoria 100% Moderada De 70% a 99,9% Insatisfactoria Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Trabajo Coherente
Eficacia	8. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u> Año 2026: 98% o más. Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más.	Satisfactoria 98% o más Moderada De 70% a 97.9% Insatisfactoria Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Trabajo Coherente

		Eficacia	9. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u> <u>Año 2026:</u> <u>95% o mas.</u> <u>Año 2025:</u> 95% o mas. <u>Año 2024:</u> 95% o mas. <u>Año 2023:</u> 95% o mas. <u>Año 2022:</u> 95% o mas. <u>Año 2021:</u> 95% o mas.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 70% a 94.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Trabajo Coherente
--	--	-----------------	--	--	--	----------------	-------	---	--	---	--	-------------------