

Marca temporal	Trámite Realizado:	Fecha:	Territorial:	1. Su trámite fue resuelto en los tiempos definidos por la corporación o acordado con usted una ampliación de estos.	2. Durante su trámite se trató de forma igual y se presentaron preferencias y/o discriminaciones.	3. Durante su trámite la atención fue cordial y respetuosa.	4. Durante su trámite la información brindada por nuestros técnicos fue exacta y oportuna.	5. Durante su trámite se mantuvo la confidencialidad de su información.	6. Se sintió cómodo en el espacio de espera y atención al usuario.	7. El horario de atención se acomodó a sus necesidades.	Promedio	8. Sugerencias para el mejoramiento de nuestro servicio y/o situaciones con las que se sintió incómodo y que considera debemos mejorar:	Nombres y apellidos	No de teléfono	Correo electrónico	Dirección
1/21/2023 9:07:49	Ocupación cauces	20/01/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-5	5	5	5	5	5	5		Sin sugerencias	ANDRES MAURICIO OBYRNE TORRES	3145672545	ANDRESOBYRNE3@GMAIL.COM, URAMITAPEQUE@ANTIOQUIA.GOV.CO	
1/24/2023 7:56:43	Permiso vertimiento	24/01/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-5	5	5	5	5	5	5			Alvaro Arenas Sema	3104448634	Comercial@pccc.com.co	Cra 27B # 27 Sur 52 Apto 1501
3/3/2023 16:53:47	Ocupación cauces	25/01/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-5	5	5	5	5	5	5			FERNANDO OCHOA RODRIGUEZ	3176752975	ORFONDOPAZ@GMAIL.COM	CARRERA 10 No. 13B -56 BARRIO OBRERO VALLEDUPAR, CESAR
3/13/2023 17:14:47	Permisos de Aprovechamiento Forestal	13/03/2023	Territorial Atrato Vigia del fuerte	-4	4	5	5	5	5	4			ANDRES PALACIOS PALCIOS	3122248383	janierandres2020@gmail.com	VILLA NUEVA
4/12/2023 8:00:22	Salvoconductos	12/04/2023	Territorial Atrato Vigia del fuerte	-4	4	4	4	4	5	4			FREDINSON MACHADO CORDOBA			VIGIA DEL FUERTE
4/18/2023 21:13:44	Concesión de aguas superficiales	8/03/2023	Territorial Caribe Arboletes	-3	5	5	3	5	5	5			Ivonne Alvarez Umaña	3003894985	ivonnekut@hotmail.com	Carrera 51 # 52-68
4/19/2023 11:46:39	Salvoconductos	18/04/2023	Territorial Caribe Arboletes	-5	5	5	5	5	5	5		He tenido muy buena atención por parte de los funcionarios en todos los trámites requeridos	Elkin Mauricio Jaramillo restrepo	3158840413	maderassangabriel@gmail.com	Calle 45A #55 96 Medellin
4/20/2023 9:29:17	Permisos de Aprovechamiento Forestal	20/04/2023	Territorial Atrato Vigia del fuerte	-5	5	5	5	5	5	4			UNION NATURAL-COCOMACIA			ARENAL Y SAN JOSE DE LA CALLE
4/21/2023 14:48:18	Ocupación cauces	20/04/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-5	5	5	5	5	5	4			Gobernación Antioquia-Proyecto Uramita Peque etapa 4		uramitapeque@antioquia.gov.co	
4/21/2023 14:52:27	Notificación resolución desistimiento de ocupación cauce	17/04/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-5	5	5	5	5	5	5			Gobernación Antioquia-Uramita-Peque - Etapa 2		uramitapeque@antioquia.gov.co	
4/25/2023 17:29:08	Concesión de aguas subterráneas		Territorial Nutibara Cañasgordas	-4	4	5	5	5	5	5		en general esta bien el tramite y atento el personal	humberto e. zapata vargas	3113073879	hzapatavargas@yahoo.com	calle 20bsur #27-335 apto 1507 medellin
5/2/2023 9:53:30	Permiso para zona de deposito de materiales	2/05/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-4	5	5	5	5	5	5			ELMER JAVIER FIGUEROA	3184023020	cmantioquia02ambiental@gmail.com	Cra 7 No. 110F-60, Km 1.5 via Fortalecillas, Neiva
5/12/2023 14:45:59	Permisos de Aprovechamiento Forestal	12/05/2023	Territorial Caribe Arboletes	-5	5	5	5	5	5	5		Todo perfecto	Obeidy Osorio López	3107347957	obeidi.osorio@gmail.com	San Pedro de uraba
5/16/2023 9:32:48	Solicitud Licencia Ambiental	16/05/2022	Territorial Nutibara Cañasgordas	-4	5	5	4	5	5	5			Elmer Javier Figueroa	3184023020	cmantioquia02ambiental@gmail.com	km 1.5 via Fortalecillas, Neiva
5/16/2023 9:35:09	Zodme	16/05/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-4	5	5	5	5	5	5			Elmer Figueroa	3184023020	cmantioquia02ambiental@gmail.com	km 1.5 via Fortalecillas
5/17/2023 5:19:48	Ocupación cauces	25/04/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-4	5	5	5	5	5	5			Elmer J Figueroa	3184023020	cmantioquia02ambiental@gmail.com	km 1.5 via Fortalecillas, Neiva
5/17/2023 5:26:45	Ocupación cauces	10/04/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-4	5	5	5	5	5	5			Elmer Figueroa	3184023020	cmantioquia02ambiental@gmail.com	km 1.5 via fortalecillas, Neiva
5/17/2023 5:29:55	Licencia Ambiental	12/05/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-4	5	5	5	5	5	5			Elmer Figueroa	3184023020	cmantioquia02ambiental@gmail.com	km 1.5 via Fortalecillas, Neiva

5/17/2023 5:31:59	Ocupación de cauces	10/04/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-4	5	5	5	5	5	5		Elmer Figueroa	3184023020	cmantioquia02ambiental@gmail.com	1.5 via Fortalecillas, Neiva	
6/5/2023 14:46:40	Concesión de aguas superficiales	5/06/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-5	5	5	5	5	5	5		Elmer Figueroa	318423020	cmantioquia02ambiental@gmail.com	Mpio de Abriaqui	
6/9/2023 10:07:35	Licencia Ambiental	9/06/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-4	5	5	5	5	5	5		Elmer Figueroa	3184023020	cmantioquia02ambiental@gmail.com	Mpio Abriaqui, Oficina Antiguo Inder	
6/29/2023 14:51:56	Concesión de aguas superficiales	29/06/2023	Territorial Atrato Vigia del fuerte	-4	4	4	4	4	5	4		FELIX NEFTELIO SANTOS PESTAÑA			ALCALDIA-VIGIA DEL FUERTE	
6/29/2023 14:57:03	PADA ARBOLES- URBANOS	29/06/2023	Territorial Atrato Vigia del fuerte	-4	4	4	4	5	4	4		MANUEL MOSQUERA			B/PALMIRA	
7/24/2023 12:38:35	Permiso vertimiento	20/04/2023	Territorial Urrao		5	5	5	5	5	5		encuesta recibida de forma física por el usuario	Alberto Sepulveda	3207881812	trucheraelchuscal@hotmail.com	calle 21 no. 32-31
7/24/2023 14:04:07	Permiso vertimiento	13/07/2023	Territorial Urrao	2	5	5	5	5	4	5		Esta PORS va más dirigida al área jurídica ya que no cumplen muy bien con los tiempos estipulados en cuanto a respuesta de los permisos solicitados por parte de ellos usuarios, a su vez quieren que los productores si les den respuesta rápida a sus requerimientos. Sería muy bueno que contraten mas mano de obra para la parte jurídica para poder darle agilidad a los tramites de los usuarios y puedan cumplir con los tiempos estipulados para los tramites. encuesta diligenciada por correo electrónico por el usuario exp 0014-2022	ESTEBAN CHAVARRIAGA ROJAS	3147982862	certificaciones@aguacatesflores.com	kilometro7 vereda la san José, vía Altamira
7/26/2023 16:24:45	Solicitud para adelantar tramite de aprovechamiento (Que documentos)	26/07/2023	Territorial Atrato Vigia del fuerte	-4	4	4	5	5	5	4						VIGIA DEL FUERTE
7/31/2023 16:31:49	Salvoconductos	28/07/2023	Territorial Atrato Vigia del fuerte	-4	5	4	5	5	5	4						Vigia del Fuerte
8/1/2023 17:31:09	Ocupación de cauces	1/08/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-5	5	5	5	5	5	5		Karen Ariza	3174522417	Kyarizap@gmail.com	Frontino, Antioquia	
8/1/2023 17:32:55	Permisos de Aprovechamiento Forestal	1/08/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-5	5	5	5	5	5	5		Karen ariza	3174522417	Kyarizap@gmail.com	Frontino, Antioquia	
8/1/2023 17:35:16	Ocupación de cauces	1/08/2023	Territorial Nutibara Cañasgordas	-5	5	5	5	5	5	5		Karen Ariza	3174522417	obrapavimentonutibara4.5@gmail.com	Frontino, Antioquia	
8/10/2023 14:33:55	Permisos de Aprovechamiento Forestal	10/08/2023	Territorial Atrato Vigia del fuerte	-4	4	5	4	4	5	4		MARCO PEREZ	3135919329		QUIBDO	
8/17/2023 17:10:25	Salvoconductos	17/08/2023	Territorial Atrato Vigia del fuerte	-4	4	5	4	5	5	4		CIRILO PALACIOS TORES			B/ PALMIRA	
8/17/2023 17:11:12	Salvoconductos	17/08/2023	Territorial Atrato Vigia del fuerte	-4	4	4	4	4	4	4		PATRICIA PATIÑO			VIGIA DEL FURTE	
8/17/2023 17:12:05	Salvoconductos	17/08/2023	Territorial Atrato Vigia del fuerte	-5	5	5	5	5	5	5		EUCLIDES LONGA LOPEZ			SAN MIGUEL	
8/17/2023 17:13:05	Salvoconductos	17/08/2023	Territorial Atrato Vigia del fuerte	-4	4	5	4	5	4	4		ALERZON VALENCIA RAMOS			SAN ALEJANDRO	
9/20/2023 7:40:37	Concesión de aguas superficiales		Territorial Urrao	4	4	4	4	4	4	4						
9/26/2023 11:14:56	Permiso de Perforación de Pozos	6/06/2023	Territorial Centro Apartadó	-5	5	5	5	5	5	5		sandra Benjumea	3117462147	agrocongo@une.net.co	carrera 58 # 64-16	
9/26/2023 12:08:27	Concesión de aguas superficiales	26/09/2023	Territorial Centro Apartadó	-4	4	4	4	4	4	3		Miriam del socorro Bedolla Guerra	3108255160	edsasguaduas@hotmail.com	CRA 10 #13 526 Ciudad: DABEIBA	

9/26/2023 13:32:32	Ocupación de cauces	14/04/2023	Territorial Apartadó	Centro	-4	4	5	4	4	4	4	4	Se debe mejorar en la atención de las solicitudes enviados a la corporación	JUAN EDISON OSORIO MUNOZ	3005061487	juan.edison.osorio@aguasregionales.com	Barrio el humedal Nuevo Apartadó
9/26/2023 14:53:00	Permiso vertimiento	26/09/2023	Territorial Apartadó	Centro	-5	5	5	5	5	5	5	5	todo muy bien	Juan diego diez escobar	3122893661	gerenciaavidarien@gmail.com	cra 99 N96-34
9/26/2023 17:41:41	Concesión de aguas superficiales	26/09/2023	Territorial Cañasgordas	Nutibara	-4	5	5	4	5	4	4			AGROPECUARIA PORK10	3154295581	PORK10DM@GMAIL.COM	CRA 32 # 28-61
9/29/2023 10:44:32	Ocupación de cauces	29/09/2023	Territorial Cañasgordas	Nutibara	-4	5	5	5	5	5	5	5	Acortar los tiempos de la revisión jurídica, dado que la parte técnica realiza la visita y los informes de campo a tiempo	Angela Salazar	3166237807	angelasalazar@unicafnraestructura.com.co	Cañasgordas
10/4/2023 16:16:06	Permisos Aprovechamiento Forestal	4/10/2023	Territorial Cañasgordas	Nutibara	-3	5	5	4	5	5	5	5	No extender los tiempos de respuesta	Julieta Mejía Trujillo	3208012806	julieta.mejia@ingevias.com	Uramita
10/6/2023 8:18:39	DIAGNOSTICO AMBIENTAL DE ALTERNATIVAS	4/10/2023	Territorial Apartadó	Centro	-5	5	5	5	5	5	5	5	No se tienen sugerencias	JOHN MARIO GUERRA PÉREZ	3104951743	john.guerra@c-asesorias.com	Calle 7 Nro. 39 - 215, Oficina 907
11/15/2023 9:18:27	Permiso vertimiento	6/10/2023	Territorial Cañasgordas	Nutibara	-5	5	5	5	5	5	5	5	NA	Edwin Ajenadro Mejía Franco	3218528241	edwin.mejia@epm.com.co	Sabaneta Antioquia
11/28/2023 9:33:33	Permisos Aprovechamiento Forestal	28/11/2023	Territorial Apartadó	Centro	-4	4	5	5	5	5	4						
11/29/2023 7:35:59	Concesión de aguas superficiales	29/11/2023	Territorial Urrao		4	4	4	4	4	4	4	4		MARISOL CORREA	3106337270	OFIMEDPROCOLHASS@GMAIL.COM	cra 48 # 25a sur 70 oficina 402
12/4/2023 8:44:27	Concesión de aguas subterráneas		Territorial Apartadó	Centro	-5	5	5	5	5	5	5	5	ninguna	BIBIANA ISABEL ARREDONDO	3104607668	lgomez@fincalacaleta.com.co	vereda la esperanza
12/4/2023 10:45:45	notificación de acto administrativo	1/12/2023	Territorial Apartadó	Centro	-5	5	5	5	5	5	5	5		María Doralba Cano Agudelo	3205573266	la100cda@gmail.com	Crr 100 N° 77-52 Zona Sur