

Marca temporal	Análisis para:	Solicitado	Fecha:	1. Confío que los resultados de los análisis que recibí son confiables.	2. La entrega de los resultados se ajustó a los tiempos definidos al entregar la muestra y/o se acordó con usted una nueva fecha de entrega.	3. Los resultados obtenidos se mantuvieron confidenciales y confío que se mantendrán confidenciales.	4. Desde la entrega de la muestra hasta la entrega de resultados la atención fue cordial y respetuosa.	5. Desde la entrega de la muestra hasta la entrega de resultados la información brindada por nuestros técnicos fue exacta y oportuna.	6. La asesoría antes y durante la cotización del servicio fue exacta y oportuna.	7. Los costos de los servicios me parecen ajustados a las condiciones del mercado.	8. Los horarios del laboratorio se ajustan a mis necesidades.	9. Recomendaría a otros usuarios realizar sus análisis en nuestro laboratorio	Promedio	Sugerencias para el mejoramiento de nuestro servicio y/o situaciones con las que se sintió incómodo y que consideramos mejorar:	Nombres y apellidos	No de teléfono	Correo electrónico	Dirección
1/9/2024 9:45:10	Físico - químico		9/01/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	El servicio fue excelente	Luz Adriana Marin Molina	3103922142	luz.adriana.marin@epm.com.co	Cll 50A No. 84-141 Medellín
1/11/2024 9:22:46	Informe anual vertimientos		15/12/2023	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4,89					
1/12/2024 17:01:26	Agua Potable		12/01/2024	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4,56		eduardo estrada	3206554795	funsoambiente@gmail.com	monteria
2/20/2024 9:49:37	Microbiológico		20/02/2024	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4,89		Azorachy Carvajal Flórez	3147047880	ftinajast@gmail.com	Kl 6 Via zungo Embarcadero
2/23/2024 10:09:47	Físico - químico		5/02/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	No comentario tengo	Madeleyne Durango Yulissa	3108331807	mayulissa@yahoo.es	
2/27/2024 15:19:27	Microbiológico		23/02/2024	4	4	5	5	3	4	1	4	2	3,56	Note que los precios del servicio son más caros que en otras entidades.	Elkin Velásquez perez	3235726784	Velaselk@agrogeenland.co	Belen de bajira
4/30/2024 14:14:47	Concesión de aguas subterráneas		9/04/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00		Gesney Blandon Zuluaga	3148485544	certificaciones@grupo20sa.com	Apartado
4/30/2024 14:44:00	Concesión de aguas superficiales		30/04/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00		Gesney Blandon Zuluaga	3148485544	certificaciones@grupo20sa.com	Apartado
6/20/2024 17:04:15	Físico - químico		20/06/2024	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4,78		Monica María Zambrano Ortiz	3007772740	monica.zambrano@udea.edu.co	Universidad de Antioquia. Turbo
6/25/2024 11:51:22	Microbiológico		25/06/2024	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4,89		YUDY CECILIA MORALES VARGAS	3117017619	CRECERT.CO@GMAIL.COM	CLL 100A # 77A38
7/8/2024 16:51:12	Concesión de aguas superficiales		26/06/2024	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4,78		Viviana María Bedoya Moreno	321726 4914	sst.grupolasantillas@gmail.com	Chigorodo
8/29/2024 11:19:34	Otro		11/03/2024	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4,78		Jorge Luis Barreto Gallego	3164801331	juisbarreto@hotmail.com	Apartadó
8/29/2024 11:36:11	Físico - químico		29/08/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00		VIVIANA MARIA BEDOYA MORENO	3217264914	sst.grupolasantillas@gmail.com	Chigorodo barrio el jardin calle 96n° 106 -08
8/29/2024 11:43:00	Concesión de aguas superficiales			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00		LORENA USUGA CARMONA	3117050957	planeacion@canasgordas-antioquia.gov.co	Cañasgordas
8/29/2024 11:51:22	Concesión de aguas superficiales		29/08/2024	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4,78					
8/29/2024 11:55:24	Permiso de vertimiento		24/06/2024	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4,56		KELLY YOHANA USUGA ORTIZ	3106763008	medioambiente@geagregados.com	CRA 100 # 77-272 barrio el recreo
8/29/2024 12:27:29	Informe anual vertimientos			5	4	5	5	5	5	5	5	5	4,89		Mauricio González Caro	3103398150	Amgonzalez@sarapalma.com.co	Uniban km 7 vía Apartadó - Carepa
8/29/2024 12:29:52	Físico - químico		29/08/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00		Eider Londoño	3106429827	ambiental2@serempresa.com.co	
8/29/2024 22:21:50	Informe anual vertimientos			5	4	5	5	5	5	5	5	5	4,89	Mejorar los tiempos de entrega de los resultados	Cleyber Mosquera	3194812849	cmosquera@sarapalma.com.co	Km 7 vía Apartadó - Carepa UNIBAN Central

8/30/2024 6:53:29	Permiso de vertimiento	de 24/07/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	Ninguna. Excelente proceso	Lina Vega	3117879580	Reciclablesjm@gmail.com	Chigorodo
10/24/2024 15:11:59	Informe anual vertimientos	de 24/10/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00		Alexander Albornoz Albornoz	3011351354	ambiental@badur.com.co	Carepa
10/30/2024 16:24:00	Permiso de vertimiento	de 30/10/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00		MARIBEL RODRIGUEZ GONZÁLEZ	3104199949	esambiente@gmail.com	Medellin
12/3/2024 16:40:58	Informe anual vertimientos	de 3/12/2024	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4,78		Alexander Ledesma Otagni	3025414480	ledesmaotagni@gmail.com	Carrera 100 # 103A-02
12/4/2024 12:03:23	Permiso de vertimiento	de 9/10/2024	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4,89		San Nicolas Casa De Funerales	3175018536	Sannicolascf.gestionhumana@gmail.com	Cra98N°103b-35 av hospital Barrio Chinita
12/12/2024 11:02:48	Microbiológico	de 9/12/2024	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00	enviar el protocolo de muestreo sugerido para la toma de la muestra.	Tachi González Torres Anne	3122872208	tgonzalez@uniban.com.co	C.I UNIBAN
12/16/2024 10:06:57	Permiso de vertimiento	de 16/12/2024	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4,89		Alexander Ledesma Otagni	3025414480		