

Marca temporal	Análisis Solicitado para:	Fecha:	1. Confío que los resultados de los análisis que recibí son confiables.	2. La entrega de los resultados se ajustó a los tiempos definidos al entregar muestra y/o se acordó una nueva fecha de entrega.	3. Los resultados obtenidos se mantuvieron confidenciales y yo mantendré los resultados confidenciales.	4. Desde la entrega de la muestra hasta la entrega de los resultados la atención fue cordial y respetuosa.	5. Desde la entrega de la muestra hasta la entrega de los resultados la información brindada por nuestros técnicos fue exacta y oportuna.	6. La asesoría y la cotización del servicio exacta oportuna.	7. Los costos de los servicios me parecen ajustados a las condiciones del mercado.	8. Los horarios del laboratorio se ajustan a mis necesidades.	9. Recomendaría a otros usuarios realizar sus análisis en nuestro laboratorio	Promedio	Sugerencias para el mejoramiento de nuestro servicio y/o situaciones con las que se sintió incómodo y que considera debemos mejorar:	Nombres y apellidos	No de teléfono	Correo electrónico	Dirección	
4/11/2023 13:21:12	Físico - químico	11/04/2023	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4,889	Solo me encantaría que los resultados fuesen generados en menor tiempo	Mónica María Zambrano Ortiz	3007772740	monica.zambrano@udea.edu.co	Carrera 28 # 107 49. Turbo.	
4/19/2023 14:30:30	Otro	19/04/2023	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4,889	Es importante incorporar el análisis de más contaminantes en sedimentos, teniendo en cuenta que la matriz agua no es la mejor indicadora de la condición de calidad de un ambiente acuático dada la baja concentración que de estos se registra por dilución.	Mónica María Zambrano Ortiz	3007772740	monica.zambrano@udea.edu.co	Carrera 28 # 107 49. B/ La Lucila	
5/30/2023 16:48:02	Físico - químico	2/05/2023	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4,556	Se están tardando en entregar los resultados de los análisis					
5/30/2023 16:51:35	Físico - químico	4/05/2023	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4,556	Mejorar el tiempo de entrega de los resultados.					
5/31/2023 10:52:24	Agua Potable	24/05/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000	Buena gestión y respuesta a los requerimientos	Didian García	3128243054	ptar@cordarien.com.co	Km 2 via turbo	
6/5/2023 15:47:06	Permiso de vertimiento	23/05/2023	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4,889						
6/8/2023 15:54:46	Microbiológico	8/06/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000	Excelente el servicio prestado por el laboratorio	MARGARITA BOLAÑO MARTINEZ	604 8280422	Margarita.Bolano@greenland.co	KM1 SALIDA APARTADO - BANACOL	
6/9/2023 10:06:11	Microbiológico	9/06/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000	Muy proactivos con la información	Margarita Bolano	6048280422	Margarita.Bolano@greenland.co	KM1 SALIDAD A MEDELLIN DESDE APARTADO	
6/13/2023 8:28:23	Informe anual vertimientos	15/05/2023	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4,778						
6/14/2023 18:13:50	Informe anual vertimientos	19/05/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000	No Aplica	Juan Carlos Mosquera	3137475559	ingmosquejua@gmail.com		
6/20/2023 10:33:26	Informe anual vertimientos	26/05/2023	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4,889						
6/20/2023 10:53:20	Informe anual vertimientos	29/05/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000						
6/20/2023 11:03:31	Informe anual vertimientos	1/06/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000						
6/20/2023 11:04:29	Informe anual vertimientos	2/06/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000						
6/27/2023 16:23:37	Informe anual vertimientos	5/05/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000						
7/5/2023 8:52:37	Informe anual vertimientos	15/06/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000						
7/5/2023 8:58:13	Informe anual vertimientos	16/06/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000						
7/13/2023 16:23:10	Físico - químico	30/06/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000						
7/24/2023 15:33:09	Físico - químico	11/07/2023	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4,500		Eider Cardona	Londoño	3106429827	ambiental2@serempresa.com.co	
8/28/2023 10:31:12	Concesión de aguas subterráneas	28/08/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000						
10/26/2023 11:54:54	Microbiológico	26/10/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000		Didian García Gómez	3128243054	ptar@cordarien.com.co	Kilometro 2 via turbo	
12/15/2023 10:06:50	Físico - químico	15/12/2023	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4,667	Ninguna	Yeison Palacios Moreno	3113119474	ypalacios@corpairsaio.com.co	vereda veracruz!	
12/15/2023 10:10:52	Informe anual vertimientos	15/12/2023	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4,333		Julián Esteban Jiménez Mira	3127364637	jejimenez@uniban.com.co	km 7 via Apartado - Carepa	

12/15/2023 10:19:20	Concesión de aguas subterráneas	9/10/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000		Angélica Estrada	Bravo	3044497476	ambiental@bananeras.com	Turbo
12/15/2023 10:20:49	Concesión de aguas subterráneas	7/11/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000		Angélica Estrada	Bravo	3165425113	ambiental@bananeras.com	Turbo
12/15/2023 10:21:44	Permiso de vertimiento		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000		Margarita Martínez	Bolaño	3206809226	margarita.bolano@greenland.co	Apartado
12/15/2023 10:22:44	Concesión de aguas subterráneas	15/12/2023	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4,778		John Jairo Restrepo Escobar		3206800177	jhonrestrepoescobar@gmail.com	Apartado
12/15/2023 10:24:59	Permiso de vertimiento	15/12/2023	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4,556		John Jairo Restrepo Escobar		3206800177	jhonrestrepoescobar@gmail.com	Apartado
12/15/2023 10:30:50	Permiso de vertimiento	15/12/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000	Excelente servicio, continúen así	Isabel Cristina Yoshioka Tamayo		3117884855	iyoshioka@augura.com.co	Km 4 vía Carepa Apdo. Conjunto Los Almendros. Oficinas Augura
12/15/2023 10:46:55	Concesión de aguas superficiales	15/12/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000				3136673787	Publiksalud2013@gmail.com	ba ortiz
12/15/2023 11:03:46	Físico - químico	15/12/2023	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,000		Eider Cardona	Londoño			
12/15/2023 11:29:48	Permiso de vertimiento	15/12/2023	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4,778						
12/21/2023 15:03:50	Permiso de vertimiento	13/11/2023	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4,556		MARIA MERCEDES ESPITIA		3217182307	jefesig@calima.com.co	ZUNGO CARRETERA