



**PLAN OPERATIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN CORPORATIVO**  
R-DI-02  
04

Vigencia: 2025 TRD: Aprobación: 100-01-03-01-0001 del 29 de enero del 2025.

N° de Resolución Aprobatoria: Aprobación: Acta de Aprobación del Comité Institucional de Gestión y Desempeño 100-01-03-01-0001 del 29 de enero del 2025.

PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	CATEGORÍA DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	INTERPRETACION	TIPO DE INDICADOR (Favor registre si es de meta máxima, meta mínima o de máximo y mínimo)			FRECUENCIA	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (Favor registre los valores del indicador correspondientes a los posibles resultados)		RESPONSABLE	OBJETIVO ASOCIADO			
						Tipo	Definición	Tendencia Adecuada del Indicador			Posible Resultado	Análisis de Resultados y Formulación de Acciones					
															De Meta Máxima	De Meta Mínima	De Máximo y Mínimo
															Cuando los datos del indicador no deben superar el valor de la meta.	Cuando los datos del indicador no deben ser inferiores al valor de la meta.	Cuando los datos se deben mantener dentro de un rango, no siendo inferior a un valor o superior a otro.
Direccionamiento del Sistema de Gestión Corporativo	Liderar el Sistema de Gestión Corporativo basado en el enfoque a procesos, la satisfacción de los Usuarios, el mejoramiento continuo y la toma de decisiones basada en la evidencia para prestar nuestros servicios de forma eficiente, eficaz, y efectiva.	Efectividad	1. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD.	Suma de resultados de objetivos de calidad multiplicados por peso de ponderación.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la política de calidad a través del seguimiento y operativización de los objetivos de calidad.	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta <u>Año 2025: 99% o más.</u> <u>Año 2024: 99% o más.</u> <u>Año 2023: 98% o más.</u> <u>Año 2022: 98% o más.</u> <u>Año 2021: 97% o más.</u> <u>Año 2020: 95% o más.</u>	Satisfactoria	99% o más	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Calidad del Servicio					
									Moderada	De 70% a 98,9%							
									Insatisfactoria	Menos de 70%							
		Efectividad	2. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA GESTIÓN CORPORATIVA CALIFICADAS POR LOS USUARIOS DE LA CORPORACIÓN CON UNA NOTA SUPERIOR O IGUAL A TRES PUNTO SETENTA Y CINCO (3.75) SOBRE CINCO (5.0).	(N° de encuestas de satisfacción de la gestión Corporativa calificadas por los Usuarios de La Corporación con una nota superior o igual a tres punto setenta y cinco (3.75) sobre cinco (5.0) / N° de encuestas de satisfacción de la gestión Corporativa calificadas por los Usuarios de La Corporación)*100.	Mide el nivel de satisfacción de los Usuarios por la gestión Corporativa.	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta <u>Año 2025: 95% o más.</u> <u>Año 2024: 95% o más.</u> <u>Año 2023: 90% o más.</u> <u>Año 2022: 90% o más.</u> <u>Año 2021: 90% o más.</u> <u>Año 2020: 90% o más.</u>	Satisfactoria	95% o más	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Calidad del Servicio					
									Moderada	De 70% a 94,9%							
									Insatisfactoria	Menos de 70%							
		Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE DERECHOS DE PETICIÓN CON RESPUESTA OPORTUNA	(N° de Derechos de Petición con Respuesta Oportuna / N° de Derechos de Petición Recibidos)*100.	Mide la proporción de derechos de petición con respuesta oportuna	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta <u>Año 2025: 98% o más.</u> <u>Año 2024: 98% o más.</u> <u>Año 2023: 95% o más.</u> <u>Año 2022: 95% o más.</u>	Satisfactoria	98% o más	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Participación Comunitaria					
									Moderada	60% a 97,9%							
									Insatisfactoria	Menos de 60%							

							95% o más. Año 2021: 90% o más. Año 2020: 90% o más.	Insatisfactoria	Menos de 60%		
<b>Eficacia</b>	4. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO DE COMUNICACIONES	N° de Actividades del Plan Estratégico de comunicaciones implementadas/ N° de actividades del Plan Estratégico de comunicaciones programadas	Mide el cumplimiento del Plan Estratégico de comunicaciones de CORPOURABA	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2025: 100% Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100% Año 2020: 100%	Satisfactoria	100%	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Participación Comunitaria	
								Moderada	De 70% a 99.9%		
								Insatisfactoria	Menos de 70%.		
<b>Eficacia</b>	5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE INDICADORES MÍNIMOS DE GESTIÓN	N° Cumplimiento de metas de indicadores mínimos de gestión /N° de metas de indicadores mínimos de gestión	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores mínimos de gestión	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2025: 95% o más. Año 2024: 95% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 95% o más.	Satisfactoria	95% o más	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Planes Ambientales Corporativos Implementados	
								Moderada	De 70% a 94.9%		
								Insatisfactoria	Menos de 70%.		
<b>Eficacia</b>	6. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria	98% o más	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Mejora Continua	
								Moderada	De 70% a 97.9%		
								Insatisfactoria	Menos de 70%		
<b>Eficacia</b>	7. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2025: 98% o más. Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria	98% o más	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Mejora Continua	
								Moderada	De 70% a 97.9%		
								Insatisfactoria	Menos de 70%		

		<b>Eficacia</b>	8. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LA META MADS DEL INDICICE DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL - IEDI	(N° de metas cumplidas en el IEDI/ N° total de metas en el IEDI)/ Meta del MADS para la vigencia	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores del IEDI con respecto a la meta del MADS	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u>  <u>Año 2025: 100%</u> <u>Año 2024: 100%</u> <u>Año 2023: 100%</u> <u>Año 2022: 100%</u> <u>Año 2021: 100%</u> <u>Año 2020: 100%</u>	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	100%  De 80% a 99%  Menos de 80%	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Planes Ambientales Corporativos Implementados
Mejoramiento del Sistema de Gestión Corporativo	Administrar, controlar y/o evaluar la documentación e implementación del Sistema de Gestión Corporativo para asegurar y mejorar continuamente su conformidad con las disposiciones planificadas y/o los lineamiento establecidos en las normas NTC-ISO-9001, NTC-ISO/IEC 17025 y/o las que apliquen de manera eficaz, eficiente y efectiva.	<b>Eficacia</b>	1. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u>  <u>Año 2025: 98% o más.</u> <u>Año 2024: 98% o más.</u> <u>Año 2023: 95% o más.</u> <u>Año 2022: 95% o más.</u> <u>Año 2021: 95% o más.</u> <u>Año 2020: 90% o más.</u>	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	98% o más  De 70% a 97,9%  Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		<b>Eficacia</b>	2. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u>  <u>Año 2025: 98% o más.</u> <u>Año 2024: 98% o más.</u> <u>Año 2023: 95% o más.</u> <u>Año 2022: 95% o más.</u> <u>Año 2021: 95% o más.</u> <u>Año 2020: 90% o más.</u>	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	98% o más  De 70% a 97,9%  Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		<b>Eficacia</b>	3. PORCENTAJE (%) DE EJECUCIÓN ANUAL DEL PLAN DE TRABAJO DEFINIDO POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO	Actividades ejecutadas/ actividades programadas	Porcentaje de ejecución anual del plan de trabajo definido por la oficina de control interno	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u>  <u>Año 2025: 100%</u> <u>Año 2024: 100%</u> <u>Año 2023: 100%</u> <u>Año 2022: 100%</u> <u>Año 2021: 100%</u> <u>Año 2020: 100%</u>	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	100%  De 80% a 99%  Menos de 80%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		<b>Eficacia</b>	4. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional 2020-2023 por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional 2020-2023 Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u>  <u>Año 2025: 95% o mas</u>	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados



							100% Año 2021: 100% Año 2020: 90% o más.	Insatisfactoria	Menos de 70%		
<b>Eficacia</b>	4. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE INDICADORES MÍNIMOS DE GESTIÓN RELACIONADAS AL PROCESO	Cumplimiento de metas de indicadores mínimos de gestión del proceso/Total metas de indicadores mínimos de gestión del proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores mínimos de gestión del proceso	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u>  <u>Año 2025: 100%</u>  Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100% Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria	100%	Líder del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados	
								Moderada	De 70% a 99.9%		
								Insatisfactoria	Menos de 70%		
<b>Eficacia</b>	5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u>  <u>Año 2025: 98% o más.</u>  Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria	98% o más	Líder del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua	
								Moderada	De 70% a 97.9%		
								Insatisfactoria	Menos de 70%		
<b>Eficacia</b>	6. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u>  <u>Año 2025: 98% o más.</u>  Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria	98% o más	Líder del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua	
								Moderada	De 70% a 97.9%		
								Insatisfactoria	Menos de 70%		
<b>Eficacia</b>	7. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO DE LA META MADS DEL INDICE DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -IEDI	(N° de Metas cumplidas del proceso en el IEDI / N°Total de metas del proceso en el IEDI)/meta del MADS para la vigencia	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores del IEDI con respecto a la meta del MADS	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u>  <u>Año 2025: 100%</u>  Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100% Año 2020: 100%	Satisfactoria	100%	Líder del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados	
								Moderada	De 80% a 99%		
								Insatisfactoria	Menos de 80%		

Gestión de Proyectos	Administrar los proyectos de inversión del Plan de Acción Cuatrienal con la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de proyectos para cumplir las directrices establecidas en el ordenamiento ambiental de la jurisdicción y contribuir a su desarrollo sostenible y mejoramiento de la calidad de vida de la población.	<b>Eficiencia</b>	1. PORCENTAJE (%) DE PROYECTOS EVALUADOS PARA SU VIABILIZACIÓN EN UN TIEMPO IGUAL O INFERIOR A LO REGLAMENTADO EN EL SGC.	(N° de proyectos evaluados para su viabilización en un tiempo igual o inferior a lo reglamentado en el SGC / N° de proyectos evaluados para su viabilización)*100.	Mide el porcentaje de proyectos viabilizados en un tiempo igual o inferior a lo reglamentado en el SGC.	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u>  <u>Año 2025: 100%</u>  <u>Año 2024: 100%</u>  <u>Año 2023: 90% o más.</u>  <u>Año 2022: 90% o más.</u>  <u>Año 2021: 90% o más.</u>  <u>Año 2020: 90% o más.</u>	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	100%  De 80% a 99,9%  Menos de 80%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Calidad del Servicio
		<b>Efectividad</b>	2. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CALIFICADAS POR LOS USUARIOS DE PROYECTOS CON UNA NOTA SUPERIOR O IGUAL A CUATRO (4.0) SOBRE CINCO (5.0).	(N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de proyectos con una nota superior o igual a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0) / N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de proyectos)*100.	Mide el nivel de satisfacción de los Usuarios por los proyectos ejecutados.	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u>  <u>Año 2025: 95% o más.</u>  <u>Año 2024: 95% o más.</u>  <u>Año 2023: 95% o más.</u>  <u>Año 2022: 95% o más.</u>  <u>Año 2021: 95% o más.</u>  <u>Año 2020: 95% o más.</u>	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	95% o más  De 80% a 94,9%  Menos de 80%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Calidad del Servicio
		<b>Eficacia</b>	3. PORCENTAJE (%) DE PROYECTOS CON SEGUIMIENTO FÍSICO Y FINANCIERO	(N° de proyectos con seguimiento físico y financiero / N° de proyectos)*100.	Mide la proporción de los proyectos a los cuales se les realiza seguimiento de las metas físicas y financieras	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u>  <u>Año 2025: 100%</u>  <u>Año 2024: 100%</u>  <u>Año 2023: 100%</u>  <u>Año 2022: 100%</u>  <u>Año 2021: 100%</u>  <u>Año 2020: 100%</u>	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	100%  De 80% a 99,9%  Menos de 80%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
		<b>Eficacia</b>	4. NUMERO DE PROYECTOS FORMULADOS Y PRESENTADOS A FCA, FONAM Y OTRAS FUENTES DE ACUERDO A LA META DEL PAI	Número de proyectos formulados y presentados a FCA, FONAM y otras fuentes de acuerdo a la Meta de PAI	Mide el número de proyectos formulados y presentados a FCA, FONAM y otras fuentes de acuerdo a la Meta de PAI	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u>  <u>Año 2025: 9 proyectos formulados y presentados a FCA, FONAM y otras fuentes.</u>  <u>Año 2024: 5 proyectos formulados y presentados a FCA, FONAM y otras fuentes.</u>  <u>Año 2023: 5 proyectos formulados y presentados.</u>  <u>Año 2022: 5 proyectos formulados y presentados.</u>	Satisfactoria  Moderada	9  5	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados

							Año 2021: 5 proyectos formulados y presentados.  Año 2020: 5 proyectos formulados y presentados.	Insatisfactoria	0		
Eficacia	5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta  Año 2025: 98% o más.  Año 2024: 98% o más.  Año 2023: 95% o más.  Año 2022: 95% o más.  Año 2021: 95% o más.  Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua	
Eficacia	6. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	Se mantiene la meta  Año 2025: 98% o más.  Año 2024: 98% o más.  Año 2023: 95% o más.  Año 2022: 95% o más.  Año 2021: 95% o más.  Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua	
Eficacia	7. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO DE LA META MADS DEL INDICE DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -IEDI	(N° de Metas cumplidas del proceso en el IEDI / N°Total de metas del proceso en el IEDI)/meta del MADS para la vigencia	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores del IEDI con respecto a la meta del MADS	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta  Año 2025: 100%  Año 2024: 100%  Año 2023: 100%  Año 2022: 100%  Año 2021: 100%  Año 2020: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados	
Eficacia	8. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional 2020-2023 por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional 2020-2023 Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta  Año 2025: 95% o más.  Año 2024: 95% o más.  Año 2023: 95% o más.  Año 2022: 95% o más.	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados	
								Moderada	De 70% a 94.9%		
								Insatisfactoria	Menos de 70%		



							<p>Año 2024: 98% o más.</p> <p>Año 2023: 95% o más.</p> <p>Año 2022: 95% o más.</p> <p>Año 2021: 95% o más.</p> <p>Año 2020: 95% o más.</p>	<p>Moderada</p> <p>De 70% a 97.9%</p> <p>Insatisfactoria</p> <p>Menos de 70%</p>			
		<b>Eficacia</b>	5. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Anual	<p><b>Se mantiene la meta</b></p> <p>Año 2025: 98% o más</p> <p>Año 2024: 98% o más.</p> <p>Año 2023: 95% o más.</p> <p>Año 2022: 95% o más.</p> <p>Año 2021: 95% o más.</p> <p>Año 2020: 95% o más.</p>	<p>Satisfactoria</p> <p>98% o más</p> <p>Moderada</p> <p>De 70% a 97.9%</p> <p>Insatisfactoria</p> <p>Menos de 70%</p>	Lider del Proceso (Subdirector de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		<b>Eficacia</b>	6. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO DE LA META MADS DEL INDICE DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -IEDI	(N° de Metas cumplidas del proceso en el IEDI / N°Total de metas del proceso en el IEDI)/meta del MADS para la vigencia	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores del IEDI con respecto a la meta del MADS	De Meta Mínima	Anual	<p><b>Se mantiene la meta</b></p> <p>Año 2025: 100%</p> <p>Año 2024: 100%</p> <p>Año 2023: 100%</p> <p>Año 2022: 100%</p> <p>Año 2021: 100%</p> <p>Año 2020: 100%</p>	<p>Satisfactoria</p> <p>100%</p> <p>Moderada</p> <p>De 80% a 99%</p> <p>Insatisfactoria</p> <p>Menos de 80%</p>	Lider del Proceso (Subdirector de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
		<b>Eficacia</b>	7. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	<p><b>Se mantiene la meta</b></p> <p>Año 2025: 95% o más</p> <p>Año 2024: 95% o más.</p> <p>Año 2023: 95% o más.</p> <p>Año 2022: 95% o más.</p> <p>Año 2021: 95% o más.</p> <p>Año 2020: 95% o más.</p>	<p>Satisfactoria</p> <p>95% o más</p> <p>Moderada</p> <p>De 80% a 94.9%</p> <p>Insatisfactoria</p> <p>Menos de 80%</p>	Lider del Proceso (Subdirector de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
Talento Humano	Asegurar las competencias e idoneidad de los servidores públicos, a través de las actividades de perfilación, vinculación, capacitación, evaluación y gestión del ambiente laboral; con el fin de	<b>Efectividad</b>	1. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL "PLAN ANUAL DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN, BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS DEL PERSONAL" CALIFICADAS POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS CON UNA NOTA IGUAL O SUPERIOR A CUATRO (4.0) SOBRE CINCO (5.0).	(N° de encuestas de satisfacción del "Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal" calificadas por parte de los funcionarios con una nota igual o superior a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0) / N° de encuestas de satisfacción del "Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal" calificadas por parte de los funcionarios) * 100.	Mide el porcentaje de encuestas del "Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal" calificadas por parte de los funcionarios con una nota igual o superior a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0)	De Meta Mínima	Semestral	<p><b>Se mantiene la meta</b></p> <p>Año 2025: 100%</p> <p>Año 2024: 100%</p> <p>Año 2023: 90% o más.</p> <p>Año 2022: 90% o más.</p>	<p>Satisfactoria</p> <p>100%</p> <p>Moderada</p> <p>De 70% a 99%</p>	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente-Mejoramiento

contribuir al mejoramiento de la productividad de los procesos.						90% o más. Año 2021: 90% o más. Año 2020: 85% o más.	Insatisfactoria	Menos de 70%		
<b>Eficacia</b>	2. PORCENTAJE (%) DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y/O CAPACITACIÓN DE PERSONAL CUMPLIDAS EFICAZMENTE.	(N° de actividades de formación y/o capacitación de personal cumplidas eficazmente / N° de actividades de formación y/o capacitación de personal programadas) * 100.	Mide el porcentaje de actividades de formación y/o capacitación de personal cumplidas que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	<b>Se mantiene la meta</b> Año 2025: <b>95% o más.</b> Año 2024: 95% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 93% o más. Año 2021: 92% o más. Año 2020: 92% o más.	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente- Formación
<b>Eficacia</b>	3. PORCENTAJE (%) DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS OTORGADOS DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL PLAN ANUAL DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN, BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS DEL PERSONAL	(N° de actividades realizadas / N° de actividades definidas de acuerdo a lo establecido en el Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal)*100.	Mide el porcentaje de reconocimientos otorgados de acuerdo a lo establecido en el Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal, con el fin de incentivar o estimular la productividad del personal en los diferentes procesos	De Meta Mínima	Semestral	<b>Se mantiene la meta</b> Año 2025: <b>100%</b> Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100% Año 2020: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente- Pertenencia
<b>Eficacia</b>	4. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	(N° de actividades realizadas/ N° de actividades del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo Programadas) * 100.	Mide el grado de cumplimiento del programa de seguridad y salud en el trabajo	De Meta Mínima	Semestral	<b>Se mantiene la meta</b> Año 2025: <b>100%</b> Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100% Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente- legal
<b>Eficacia</b>	5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE VACANTES	(N° de actividades realizadas/ N° de actividades del Plan Anual de Vacantes Programadas) * 100.	Mide el grado de cumplimiento del plan anual de vacantes	De Meta Mínima	Semestral	<b>Se mantiene la meta</b> Año 2025: <b>100%</b> Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100% Año 2020: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente- legal

<b>Eficacia</b>	6. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO OBTENIDO EN LA AUDITORÍA DEL SGSST	Porcentaje de cumplimiento obtenido en la auditoría del SGSST	Mide el porcentaje de cumplimiento obtenido en la auditoría del SGSST	De Meta Mínima	Semestral	<p><b>Se mantiene la meta</b></p> <p><b>Año 2025: 95% o más.</b></p> <p>Año 2024: 95% o más.</p> <p>Año 2023: 95% o más.</p> <p>Año 2022: 95% o más.</p> <p>Año 2021: 95% o más.</p> <p>Año 2020: 90% o más.</p>	<p>Satisfactoria</p> <p>95% o más</p> <p>Moderada</p> <p>De 70% a 94.9%</p> <p>Insatisfactoria</p> <p>Menos de 70%</p>	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente- legal
<b>Eficacia</b>	7. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD Y VALORES	Actividades realizadas del plan / Actividades priorizadas	Mide el porcentaje de cumplimiento del plan del código de integridad y valores	De Meta Mínima	Semestral	<p><b>Se mantiene la meta</b></p> <p><b>Año 2025: 100%</b></p> <p>Año 2024: 100%</p> <p>Año 2023: 100%</p> <p>Año 2022: 100%</p> <p>Año 2021: 100%</p> <p>Año 2020: 100%</p>	<p>Satisfactoria</p> <p>100%</p> <p>Moderada</p> <p>De 70% a 99.9%</p> <p>Insatisfactoria</p> <p>Menos de 70%</p>	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente- legal
<b>Eficacia</b>	8. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Semestral	<p><b>Se mantiene la meta</b></p> <p><b>Año 2025: 98% o más</b></p> <p>Año 2024: 98% o más.</p> <p>Año 2023: 95% o más.</p> <p>Año 2022: 95% o más.</p> <p>Año 2021: 95% o más.</p> <p>Año 2020: 90% o más.</p>	<p>Satisfactoria</p> <p>98% o más</p> <p>Moderada</p> <p>De 70% a 97.9%</p> <p>Insatisfactoria</p> <p>Menos de 70%</p>	Lider del Proceso (Subdirector de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
<b>Eficacia</b>	9. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	<p><b>Se mantiene la meta</b></p> <p><b>Año 2025: 98% o más</b></p> <p>Año 2024: 98% o más.</p> <p>Año 2023: 95% o más.</p> <p>Año 2022: 95% o más.</p> <p>Año 2021: 95% o más.</p> <p>Año 2020: 90% o más.</p>	<p>Satisfactoria</p> <p>98% o más</p> <p>Moderada</p> <p>De 70% a 97.9%</p> <p>Insatisfactoria</p> <p>Menos de 70%</p>	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
<b>Eficacia</b>	10. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Semestral	<p><b>Se mantiene la meta</b></p> <p><b>Año 2025: 95% o mas.</b></p> <p>Año 2024:</p>	<p>Satisfactoria</p> <p>95% o más</p>	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados

								<p><u>Año 2024:</u> 95% o más.</p> <p><u>Año 2023:</u> 95% o más.</p> <p><u>Año 2022:</u> 95% o más.</p> <p><u>Año 2021:</u> 95% o más.</p> <p><u>Año 2020:</u> 95% o más.</p>	<p>Moderada</p> <p>De 70% a 94.9%</p> <p>Insatisfactoria</p> <p>Menos de 70%</p>		
Recursos e Infraestructura	Adquirir, suministrar, mantener y salvaguardar los recursos e infraestructura a través de las actividades de administración y contratación de bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de los objetivos de los diferentes procesos del Sistema de Gestión Corporativo.	Eficacia	1. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PIGA	Actividades realizadas en el marco del PIGA/actividades programadas	Mide el porcentaje actividades cumplidas del PIGA	De Meta Máxima	Mensual	<p><u>Se mantiene la meta</u></p> <p><u>Año 2024:</u> 95% o más.</p> <p><u>Año 2023:</u> 95% o más.</p> <p><u>Año 2022:</u> 95% o más.</p> <p><u>Año 2021:</u> 95% o más.</p> <p><u>Año 2020:</u> 90% o más.</p>	<p>Satisfactoria</p> <p>95% o más</p> <p>Moderada</p> <p>De 70% a 94.9%</p> <p>Insatisfactoria</p> <p>Menos de 70%</p>	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficiencia	2. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PIGA	Metas cumplidas/metras programadas	Mide el porcentaje metas cumplidas del PIGA	De Meta Máxima	Mensual	<p><u>Se mantiene la meta</u></p> <p><u>Año 2025:</u> 100%</p> <p><u>Año 2024:</u> 100%</p> <p><u>Año 2023:</u> 100%</p> <p><u>Año 2022:</u> 100%</p> <p><u>Año 2021:</u> 100%</p> <p><u>Año 2020:</u> 100%</p>	<p>Satisfactoria</p> <p>100%</p> <p>Moderada</p> <p>De 70% a 99.9%</p> <p>Insatisfactoria</p> <p>Menos de 70%</p>	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL CRONOGRAMA DE SEGURIDAD DIGITAL	Actividades realizadas Seguridad Digital /actividades programadas Seguridad Digital	Mide el porcentaje actividades cumplidas en el cronograma de seguridad	De Meta Máxima	Mensual	<p><u>Se mantiene la meta</u></p> <p><u>Año 2025:</u> 100%</p> <p><u>Año 2024:</u> 100%</p> <p><u>Año 2023:</u> 100%</p> <p><u>Año 2022:</u> 100%</p> <p><u>Año 2021:</u> 100%</p> <p><u>Año 2020:</u> 90% o más.</p>	<p>Satisfactoria</p> <p>100%</p> <p>Moderada</p> <p>De 70% a 99.9%</p> <p>Insatisfactoria</p> <p>Menos de 70%</p>	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficacia	4. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE MANTENIMIENTO	Actividades realizadas Plan de Mantenimiento /actividades programadas Plan de Mantenimiento	Mide el porcentaje actividades cumplidas en el plan de mantenimiento	De Meta Máxima	Mensual	<p><u>Se mantiene la meta</u></p> <p><u>Año 2025:</u> 100%</p> <p><u>Año 2024:</u> 100%</p> <p><u>Año 2023:</u> 100%</p> <p><u>Año 2022:</u></p>	<p>Satisfactoria</p> <p>100%</p> <p>Moderada</p> <p>De 70% a 99.9%</p>	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua

						100%	Insatisfactoria	Menos de 70%		
						Año 2021: 100%				
						Año 2020: 100%				
<b>Eficacia</b>	5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES	Actividades Realizadas Plan Anual de Adquisiciones /Actividades Programadas Plan Anual de Adquisiciones	Mide el porcentaje actividades cumplidas en el cronograma de seguridad	De Meta Máxima	Mensual	<b>Se mantiene la meta</b> <b>Año 2025:</b> <b>100%</b> <b>Año 2024:</b> 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
						Año 2023: 91% o más.	Moderada	De 70% a 99.9%		
						Año 2022: 91% o más.	Insatisfactoria	Menos de 70%		
						Año 2021: 90% o más.				
						Año 2020: 90% o más.				
<b>Eficacia</b>	6. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DEL PINAR	Número de actividades cumplidas del PINAR / Actividades Programadas del PINAR	Porcentaje de cumplimiento de actividades del PINAR	De Meta Mínima	Anual	<b>Se mantiene la meta</b> <b>Año 2025:</b> <b>97% o más.</b> <b>Año 2024:</b> 97% o más.	Satisfactoria	97% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados
						Año 2023: 97% o más.	Moderada	De 60% a 96.9%		
						Año 2022: 97% o más.	Insatisfactoria	Menos de 60%.		
						Año 2021: 97% o más.				
						Año 2020: 97% o más.				
<b>Eficacia</b>	7. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA OPORTUNA DE INFORMES DE LEY DE CONTRATACIÓN Y/O REGALÍAS	Número de informes de Ley Contratación y /o Regalías Entregados Oportunamente/ Número de informes de Ley Contratación y /o Regalías Programados	Mide el porcentaje de cumplimiento en la entrega oportuna de informes de ley de contratación y/o regalías	De Meta Mínima	Anual	<b>Se mantiene la meta</b> <b>Año 2025:</b> <b>100%</b> <b>Año 2024:</b> 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados
						Año 2023: 100%	Moderada	De 80% a 99.9%		
						Año 2022: 100%	Insatisfactoria	Menos de 80%.		
						Año 2021: 100%				
						Año 2020: 100%				
<b>Eficacia</b>	8. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	<b>Se mantiene la meta</b> <b>Año 2025:</b> <b>98%</b> <b>Año 2024:</b> 98% o más.	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
						Año 2023: 95% o más.	Moderada	De 70% a 97.9%		
						Año 2022: 95% o más.	Insatisfactoria	Menos de 70%		
						Año 2021: 95% o más.				
						Año 2020: 90% o más.				

		<b>Eficacia</b>	9. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	<b>Se mantiene la meta</b>  <u>Año 2025:</u> 98%.  Año 2024: 98% o más.  Año 2023: 95% o más.  Año 2022: 95% o más.  Año 2021: 95% o más.  Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	98% o más  De 70% a 97.9%  Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		<b>Eficacia</b>	10. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	<b>Se mantiene la meta</b>  <u>Año 2025:</u> 95% o más.  Año 2024: 95% o más.  Año 2023: 95% o más.  Año 2022: 95% o más.  Año 2021: 95% o más.  Año 2020: 95% o más.	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	95% o más  De 70% a 94.9%  Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados
Financiera y Contable	Administrar adecuadamente los recursos económicos a través de la gestión presupuestal, tesorería, facturación, recaudo, contabilidad y generación de informes para la toma de decisiones de los órganos de Dirección; como aporte de la sostenibilidad financiera de La Corporación.	<b>Eficacia</b>	1. PORCENTAJE RECAUDO DE CARTERA	Valor recaudo de cartera / Valor Presupuestado de Cartera	Mide el porcentaje recaudado de cartera vs lo programado en el presupuesto.	De Meta Mínima	Semestral	<b>Se mantiene la meta</b>  <u>Año 2025:</u> 60% o más.  Año 2024: 60% o más.  Año 2023: 60% o más.  Año 2022: 60% o más.  Año 2021: 50% o más.  Año 2020: 50% o más.	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	60% o más  30% a 59.9%  Menos de 30%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		<b>Eficacia</b>	2. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA OPORTUNA DE INFORMES DE LEY	Número de informes de Ley entregados oportuna/ número de informes de Ley totales	Mide el porcentaje de cumplimiento en la entrega oportuna de informes de ley	De Meta Mínima	Anual	<b>Se mantiene la meta</b>  <u>Año 2025:</u> 100%.  Año 2024: 100%.  Año 2023: 100%.  Año 2022: 100%.  Año 2021: 100%.  Año 2020: 100%.	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	100%  De 80% a 99.9%  Menos de 80%.	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados
		<b>Eficacia</b>	3. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	<b>Se mantiene la meta</b>  <u>Año 2025:</u> 98% o más.	Satisfactoria	98% o más	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua



							Insatisfactoria	Menos de 70%			
							Año 2022: 90% o más.				
	<b>Eficacia</b>	2. PORCENTAJE (%) DE ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO AL DESEMPEÑO DEL PERSONAL CUMPLIDAS EFICAZMENTE	(N° de actividades de seguimiento al desempeño del personal cumplidas eficazmente / N° de actividades de seguimiento al desempeño del personal programadas) * 100.	Mide el porcentaje de actividades de seguimiento al desempeño del personal cumplidas que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	<b>Se mantiene la meta</b>  <b>Año 2025: 95% o más.</b>  <b>Año 2024: 95% o más.</b>  <b>Año 2023: 95% o más.</b>  <b>Año 2022: 90% o más.</b>	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	95% o más  De 70% a 89.9%  Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Competencia Técnica del Personal
	<b>Eficacia</b>	3. PORCENTAJE (%) DE ENSAYOS DE APTITUD APROBADAS.	(N° de ensayos de aptitud aprobadas / N° de ensayos de aptitud realizadas)*100	Mide el porcentaje de ensayos de aptitud aprobados por el Laboratorio ante el PICCAP Instituto Nacional de Salud, IDEAM, Laboratorio Departamental de Salud Pública y/u otros.	De Meta Mínima	Trimestral	<b>Se mantiene la meta</b>  <b>Año 2025: 100%</b>  <b>Año 2024: 100%</b>  <b>Año 2023: 100%</b>  <b>Año 2022: 100%</b>  <b>Año 2021: 100%</b>  <b>Año 2020: 100%</b>	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	100%  De 80% a 99.9%  Menos de 80%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Competencia Técnica del Personal
	<b>Eficacia</b>	4. PORCENTAJE DE ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y DE IMPLEMENTACIÓN DEL SGC APLICADOS.	(N° de acuerdos de confidencialidad y de implementación del SGC aplicados al personal / N° de personas que forman parte del laboratorio)*100	Mide el porcentaje de acuerdos de confidencialidad y de implementación del SGC firmados anualmente por todas las personas que influyen en las actividades de laboratorio	De Meta Mínima	Anual	<b>Se mantiene la meta</b>  <b>Año 2025: 100%</b>  <b>Año 2024: 100%</b>  <b>Año 2023: 100%</b>  <b>Año 2022: 100%</b>	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	100%  De 90% a 99.9%  Menos de 90%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Imparcialidad
	<b>Efectividad</b>	5. PORCENTAJE DE RIESGOS IDENTIFICADOS EN R-MJ-10 MAPA DE RIESGOS QUE SE HAYAN MATERIALIZADO.	(N° de riesgos a la imparcialidad identificados que se hayan materializado / N° de riesgos a la imparcialidad total registrados)*100	Mide la capacidad del laboratorio de mantener bajo control situaciones que puedan ocurrir y generen un impacto indeseado en las actividades del laboratorio	De Meta Máxima	Anual	<b>Se mantiene la meta</b>  <b>Año 2025: 20%</b>  <b>Año 2024: 20%</b>  <b>Año 2023: 20%</b>  <b>Año 2022: 20%</b>	Satisfactoria  Moderada  Insatisfactoria	0%  0,1% a 20,0%  Mayor a 20%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Imparcialidad
	<b>Efectividad</b>	6. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CALIFICADAS POR LOS USUARIOS DE ANÁLISIS DE AGUAS CON UNA NOTA SUPERIOR O IGUAL A CUATRO (4.0) SOBRE CINCO (5.0).	(N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de análisis de aguas con una nota superior o igual a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0) / N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de análisis de aguas)*100.	Mide el porcentaje de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de análisis de aguas con una nota superior o igual a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0).	De Meta Mínima	Semestral	<b>Se mantiene la meta</b>  <b>Año 2025: 100%</b>  <b>Año 2024: 100%</b>  <b>Año 2023: 100%</b>  <b>Año 2022: 100%</b>	Satisfactoria  Moderada	100%  De 80% a 99.9%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Trabajo Coherente

