



PLAN OPERATIVO DEL SISTEMA DE GESTIÓN CORPORATIVO
R-DI-02
04

Aprobación: 100-01-03-01-0001 del 29 de enero del 2024.
Modificación: 100-01-04-05-0242 del 01/10/2024

Aprobación: Acta de Aprobación del Comité Institucional de Gestión y Desempeño 100-01-03-01-0001 del 29 de enero del 2024
Modificación: Acta de Revisión por la Dirección 100-01-04-05-0242 del 01 de octubre de 2024

Vigencia: 2024

TRD:

N° de Resolución Aprobatoria:

PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	CATEGORÍA DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	INTERPRETACION	TIPO DE INDICADOR (Favor registre si es de meta máxima, meta mínima o de máximo y mínimo)			FRECUENCIA	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (Favor registre los valores del indicador correspondientes a los posibles resultados)		RESPONSABLE	OBJETIVO ASOCIADO
						Tipo	Definición	Tendencia Adecuada del Indicador			Posible Resultado	Análisis de Resultados y Formulación de Acciones		
						De Meta Máxima	Cuando los datos del indicador no deben superar el valor de la meta.	Decreciente			Satisfactoria	Se podrá mantener o establecer una meta mas exigente e/o incluir acciones realizadas para el logro de las metas de los indicadores dentro de los documentos del Sistema de Gestión Corporativo.		
						De Meta Mínima	Cuando los datos del indicador no deben ser inferiores al valor de la meta.	Crecente			Moderada	Se declara una OPORTUNIDAD DE MEJORAMIENTO, frente a la cual se pueden formular Acciones Preventivas para evitar el incumplimiento de las metas en los próximos periodos.		
						De Máximo y Mínimo	Cuando los datos se deben mantener dentro de un rango, no siendo inferior a un valor o superior a otro.	Dentro de un Rango			Insatisfactoria	Se declara una NO CONFORMIDAD, frente a la cual se formulan Correcciones y Acciones correctivas.		
Direccionamiento del Sistema de Gestión Corporativo	Orientar el Sistema de Gestión Corporativo hacia la satisfacción de los Usuarios y el mejoramiento continuo para prestar nuestros servicios de forma eficiente, eficaz, y efectiva.	Efectividad	1. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD.	Suma de resultados de objetivos de calidad multiplicados por peso de ponderación.	Mide el porcentaje de cumplimiento de la política de calidad a través del seguimiento y operativización de los objetivos de calidad.	De Meta Mínima			Anual	Incrementa la meta Año 2024: 99% o más. Año 2023: 98% o más. Año 2022: 98% o más. Año 2021: 97% o más. Año 2020: 95% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	99% o más De 70% a 98,9% Menos de 70%	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Calidad del Servicio
		Efectividad	2. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA GESTIÓN CORPORATIVA CALIFICADAS POR LOS USUARIOS DE LA CORPORACIÓN CON UNA NOTA SUPERIOR O IGUAL A TRES PUNTO SETENTA Y CINCO (3.75) SOBRE CINCO (5.0).	(N° de encuestas de satisfacción de la gestión Corporativa calificadas por los Usuarios de La Corporación con una nota superior o igual a tres punto setenta y cinco (3.75) sobre cinco (5.0) / N° de encuestas de satisfacción de la gestión Corporativa calificadas por los Usuarios de La Corporación)*100.	Mide el nivel de satisfacción de los Usuarios por la gestión Corporativa.	De Meta Mínima			Anual	Incrementa la meta Año 2024: 95% o más. Año 2023: 90% o más. Año 2022: 90% o más. Año 2021: 90% o más. Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 70% a 94,9% Menos de 70%	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Calidad del Servicio
		Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE DERECHOS DE PETICIÓN CON RESPUESTA OPORTUNA	(N° de Derechos de Petición con Respuesta Oportuna / N° de Derechos de Petición Recibidos)*100.	Mide la proporción de derechos de petición con respuesta oportuna	De Meta Mínima			Anual	Incrementa la meta Año 2024: 98% o más.	Satisfactoria	98% o más	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Participación Comunitaria

		Eficacia	8. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LA META MADS DEL INDICE DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL - IEDI	(N° de metas cumplidas en el IEDI/ Meta total de metas en el IEDI)/ Meta del MADS para la vigencia	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores del IEDI con respecto a la meta del MADS	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta <u>Año 2024:</u> 100% <u>Año 2023:</u> 100% <u>Año 2022:</u> 100% <u>Año 2021:</u> 100% <u>Año 2020:</u> 100%	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	100% De 80% a 99% Menos de 80%	Director General y/o Representante de la Dirección con el apoyo de equipo de trabajo.	Planes Ambientales Corporativos Implementados
Mejoramiento del Sistema de Gestión Corporativo	Administrar, controlar y/o evaluar la documentación e implementación del Sistema de Gestión Corporativo para asegurar y mejorar continuamente su conformidad con las disposiciones planificadas y/o los lineamiento establecidos en las normas NTCISO 9001, NTC-GP-1000, NTC-ISO/IEC 17025 y/o las que apliquen de manera eficaz, eficiente y efectiva.	Eficacia	1. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Anual	Incrementa la meta <u>Año 2024:</u> 98% o más. <u>Año 2023:</u> 95% o más. <u>Año 2022:</u> 95% o más. <u>Año 2021:</u> 95% o más. <u>Año 2020:</u> 90% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	98% o más De 70% a 97.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficacia	2. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	Incrementa la meta <u>Año 2024:</u> 98% o más. <u>Año 2023:</u> 95% o más. <u>Año 2022:</u> 95% o más. <u>Año 2021:</u> 95% o más. <u>Año 2020:</u> 90% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	98% o más De 70% a 97.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE EJECUCIÓN ANUAL DEL PLAN DE TRABAJO DEFINIDO POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO	Actividades ejecutadas/ actividades programadas	Porcentaje de ejecución anual del plan de trabajo definido por la oficina de control interno	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta <u>Año 2024:</u> 100% <u>Año 2023:</u> 100% <u>Año 2022:</u> 100% <u>Año 2021:</u> 100% <u>Año 2020:</u> 100%	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	100% De 80% a 99% Menos de 80%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficacia	4. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional 2020-2023 por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional 2020-2023 Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta <u>Año 2024:</u> 95% o mas <u>Año 2023:</u> 95% o mas <u>Año 2022:</u> 95% o mas	Satisfactoria Moderada	95% o más De 70% a 94.9%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados

								Año 2021: 95% o mas Año 2020: 95% o mas	Insatisfactoria	Menos de 70%		
		Eficacia	5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE REVISIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y/O FORMATOS DE LOS PROCESOS DEL SGC	N° de Procesos con Revisión y/o Actualización Realizada de Documentos y/o Formatos / N° de Procesos del SGC	Determina el porcentaje de cumplimiento de revisión y/o actualización de documentos y/o formatos de los procesos del SGC	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2024: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
								Año 2023: 100%	Moderada	De 80% a 99%		
								Año 2022: 100%				
								Año 2021: 100%	Insatisfactoria	Menos de 80%		
								Año 2020: 100%				
Planeación Global del Territorio	Coordinar la formulación, ejecución y seguimiento de los planes ambientales jurisdiccionales en el marco de las políticas y normas aplicables a CORPOURABA, con el fin de asegurar el ordenamiento ambiental del área de la jurisdicción.	Eficacia	1. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS FÍSICAS ANUALES DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027	(N° de metas físicas anuales del Plan de Acción Institucional cumplidas / N° de metas físicas anuales del Plan de Acción Institucional programadas)*100.	Mide el nivel de cumplimiento de metas físicas anuales establecidas en el Plan de Acción Institucional.	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2024: 90% o mas	Satisfactoria	90% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
								Año 2023: 90% o mas	Moderada	De 70% a 89.9%		
								Año 2022: 90% o mas				
								Año 2021: 90% o mas	Insatisfactoria	Menos de 70%		
								Año 2020: 90% o más.				
		Eficiencia	2. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS FINANCIERAS ANUALES DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027	(N° de metas financieras anuales del Plan de Acción Institucional cumplidas / N° de metas financieras anuales del Plan de Acción Institucional programadas)*100.	Mide el nivel de cumplimiento de metas financieras anuales establecidas en el Plan de Acción Institucional .	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2024: 85% o mas	Satisfactoria	85% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
								Año 2023: 85% o mas	Moderada	De 80% a 84.9%		
								Año 2022: 85% o mas				
								Año 2021: 85% o mas	Insatisfactoria	Menos de 80%		
								Año 2020: 85% o más.				
		Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTAS DE ASISTENCIA TÉCNICA Y/O CAPACITACIONES (PAGINA 1 R-PG-11) CALIFICADAS CON UNA NOTA SUPERIOR O IGUAL A CUATRO (4.2) SOBRE CINCO (5.0).	(N° de encuestas de asistencia técnica y/o capacitaciones de satisfacción calificadas con 4.2 sobre 5.0 / N° de encuestas de asistencia técnica y/o capacitaciones)* 100.	Mide el nivel de satisfacción de los Usuarios por la asistencia técnica y/o capacitaciones de satisfacción.	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2024: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Calidad del Servicio
								Año 2023: 100%	Moderada	De 70% a 99.9%		
								Año 2022: 100%				
								Año 2021: 100%	Insatisfactoria	Menos de 70%		
								Año 2020: 90% o más.				
		Eficacia	4. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE INDICADORES MÍNIMOS DE GESTIÓN RELACIONADAS AL PROCESO	Cumplimiento de metas de indicadores mínimos de gestión del proceso/Total metas de indicadores mínimos de gestión del proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores mínimos de gestión del proceso	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2024: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados

la población.

<p>Efectividad</p>	<p>2. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CALIFICADAS POR LOS USUARIOS DE PROYECTOS CON UNA NOTA SUPERIOR O IGUAL A CUATRO (4.0) SOBRE CINCO (5.0).</p>	<p>(N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de proyectos con una nota superior o igual a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0) / N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de proyectos)*100.</p>	<p>Mide el nivel de satisfacción de los Usuarios por los proyectos ejecutados.</p>	<p>De Meta Mínima</p>	<p>Semestral</p>	<p>Se mantiene la meta <u>Año 2024:</u> 95% o más. <u>Año 2023:</u> 95% o más. <u>Año 2022:</u> 95% o más. <u>Año 2021:</u> 95% o más. <u>Año 2020:</u> 95% o más.</p>	<p>Satisfactoria Moderada Insatisfactoria</p>	<p>95% o más De 80% a 94,9% Menos de 80%</p>	<p>Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)</p>	<p>Calidad del Servicio</p>
<p>Eficacia</p>	<p>3. PORCENTAJE (%) DE PROYECTOS CON SEGUIMIENTO FISICO Y FINANCIERO</p>	<p>(N° de proyectos con seguimiento físico y financiero / N° de proyectos)*100.</p>	<p>Mide la proporción de los proyectos a los cuales se les realiza seguimiento de las metas físicas y financieras</p>	<p>De Meta Mínima</p>	<p>Anual</p>	<p>Se mantiene la meta <u>Año 2024:</u> 100% <u>Año 2023:</u> 100% <u>Año 2022:</u> 100% <u>Año 2021:</u> 100% <u>Año 2020:</u> 100%</p>	<p>Satisfactoria Moderada Insatisfactoria</p>	<p>100% De 80% a 99,9% Menos de 80%</p>	<p>Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)</p>	<p>Planes Ambientales Corporativos Implementados</p>
<p>Eficacia</p>	<p>4. NUMERO DE PROYECTOS FORMULADOS Y PRESENTADOS A FCA, FONAM Y OTRAS FUENTES DE ACUERDO A LA META DEL PAI</p>	<p>Número de proyectos formulados y presentados a FCA, FONAM y otras fuentes de acuerdo a la Meta de PAI</p>	<p>Mide el número de proyectos formulados y presentados a FCA, FONAM y otras fuentes de acuerdo a la Meta de PAI</p>	<p>De Meta Mínima</p>	<p>Anual</p>	<p>Cambia la meta <u>Año 2023:</u> 9 proyectos formulados y presentados a FCA, FONAM y otras fuentes. <u>Año 2023:</u> 5 proyectos formulados y presentados. <u>Año 2022:</u> 5 proyectos formulados y presentados. <u>Año 2021:</u> 5 proyectos formulados y presentados. <u>Año 2020:</u> 5 proyectos formulados y presentados.</p>	<p>Satisfactoria Moderada Insatisfactoria</p>	<p>9 5 0</p>	<p>Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)</p>	<p>Planes Ambientales Corporativos Implementados</p>
<p>Eficacia</p>	<p>5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO</p>	<p>Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales</p>	<p>Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos</p>	<p>De Meta Mínima</p>	<p>Anual</p>	<p>Incrementa la meta <u>Año 2024:</u> 98% o más. <u>Año 2023:</u> 95% o más. <u>Año 2022:</u> 95% o más. <u>Año 2021:</u> 95% o más. <u>Año 2020:</u> 90% o más.</p>	<p>Satisfactoria Moderada Insatisfactoria</p>	<p>98% o más De 70% a 97,9% Menos de 70%</p>	<p>Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)</p>	<p>Mejora Continua</p>

		Eficacia	6. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	Incrementa la meta <u>Año 2024:</u> 98% o más. <u>Año 2023:</u> 95% o más. <u>Año 2022:</u> 95% o más. <u>Año 2021:</u> 95% o más. <u>Año 2020:</u> 90% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	98% o más De 70% a 97.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficacia	7. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO DE LA META MADS DEL INDICE DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -IEDI	(N° de Metas cumplidas del proceso en el IEDI / N° Total de metas del proceso en el IEDI)/meta del MADS para la vigencia	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores del IEDI con respecto a la meta del MADS	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta <u>Año 2024:</u> 100% <u>Año 2023:</u> 100% <u>Año 2022:</u> 100% <u>Año 2021:</u> 100% <u>Año 2020:</u> 100%	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	100% De 80% a 99% Menos de 80%.	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
		Eficacia	8. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional 2020-2023 por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional 2020-2023 Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta <u>Año 2024:</u> 95% o más <u>Año 2023:</u> 95% o más. <u>Año 2022:</u> 95% o más. <u>Año 2021:</u> 95% o más. <u>Año 2020:</u> 95% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 70% a 94.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
Aplicación de la Autoridad Ambiental	Administrar el uso y manejo de los recursos naturales en el marco del ordenamiento ambiental para el mantenimiento y/o mejoramiento de los bienes y servicios ambientales de la jurisdicción.	Eficacia	1. PORCENTAJE % DE QUEJAS Y CONTRAVENCIONES AMBIENTALES ATENDIDAS	N° de quejas por daños ambientales atendidas / N° de quejas por daños ambientales recibidas	El indicador mide la atención de quejas y denuncias por daños ambientales o infracciones de norma , con relación a la ocurrencia de denuncias recibidas en su jurisdicción.	De Meta Mínima	Trimestral	Incrementa la meta <u>Año 2024:</u> 95% o más. <u>Año 2023:</u> 90% o más. <u>Año 2022:</u> 90% o más NOTA: Justificado en: -Aumento de trámites de restitución de tierras -Limitado personal y recursos <u>Año 2021:</u> 95% o más. <u>Año 2020:</u> 95% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 70% a 94.9% Menos de 70%.	Lider del Proceso (Subdirectora de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Calidad del Servicio

Efectividad	2. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CALIFICADAS POR LOS USUARIOS DE TRÁMITES AMBIENTALES RESUELTOS CON UNA NOTA SUPERIOR O IGUAL A CUATRO (4.0) SOBRE CINCO (5.0)	(N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de trámites ambientales resueltos con una nota superior o igual a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0) / N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de trámites ambientales resueltos)*100.	Mide el porcentaje de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de trámites ambientales resueltos con una nota superior o igual a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0).	De Meta Mínima	Semestral	Se mantiene la meta Año 2024: 95% o más. Año 2023: 95% o más Año 2022: 95% o más Año 2021: 95% o más Año 2020: 95% o más	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 80% a 94.9% Menos de 80%	Lider del Proceso (Subdirectora de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Calidad del Servicio
Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE INDICADORES MÍNIMOS DE GESTIÓN RELACIONADAS AL PROCESO	N° metas de indicadores mínimos de gestión relacionadas al proceso cumplidas/N° de metas de indicadores mínimos de gestión relacionadas al proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores mínimos de gestión del proceso	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2024: 95% o más. Año 2023: 95% o más Año 2022: 95% o más Año 2021: 95% o más Año 2020: 95% o más	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 80% a 94.9% Menos de 80%	Lider del Proceso (Subdirectora de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
Eficacia	4. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	Incrementa la meta Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más Año 2022: 95% o más Año 2021: 95% o más Año 2020: 95% o más	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	98% o más De 70% a 97.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirectora de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
Eficacia	5. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Anual	Incrementa la meta Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más Año 2022: 95% o más Año 2021: 95% o más Año 2020: 95% o más	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	98% o más De 70% a 97.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirectora de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
Eficacia	6. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO DE LA META MADS DEL INDICE DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -IEDI	(N° de Metas cumplidas del proceso en el IEDI / N°Total de metas del proceso en el IEDI)/meta del MADS para la vigencia	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores del IEDI con respecto a la meta del MADS	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100%	Satisfactoria Moderada	100% De 80% a 99%	Lider del Proceso (Subdirectora de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados

								Año 2021: 100%	Insatisfactoria	Menos de 80%		
								Año 2020: 100%				
		Eficacia	7. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	<u>Se mantiene la meta</u> Año 2024: 95% o más Año 2023: 95% o más Año 2022: 95% o más Año 2021: 95% o más Año 2020: 95% o más	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirectora de Gestión y Administración Ambiental con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos Implementados
									Moderada	De 80% a 94.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 80%		
Talento Humano	Asegurar las competencias e idoneidad de los servidores públicos, a través de las actividades de perfilación, vinculación, capacitación, evaluación y gestión del ambiente laboral; con el fin de lograr mejoras eficaces en la productividad de los procesos misionales.	Efectividad	1. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL "PLAN ANUAL DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN, BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS DEL PERSONAL" CALIFICADAS POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS CON UNA NOTA IGUAL O SUPERIOR A CUATRO (4.0) SOBRE CINCO (5.0).	(N° de encuestas de satisfacción del "Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal" calificadas por parte de los funcionarios con una nota igual o superior a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0) / N° de encuestas de satisfacción del "Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal" calificadas por parte de los funcionarios) * 100.	Mide el porcentaje de encuestas del "Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal" calificadas por parte de los funcionarios con una nota igual o superior a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0)	De Meta Mínima	Semestral	<u>Incrementa la meta</u> Año 2024: 100% Año 2023: 90% o más. Año 2022: 90% o más. Año 2021: 90% o más. Año 2020: 85% o más.	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente-Mejoramiento
									Moderada	De 70% a 99%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
		Eficacia	2. PORCENTAJE (%) DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y/O CAPACITACIÓN DE PERSONAL CUMPLIDAS EFICAZMENTE.	(N° de actividades de formación y/o capacitación de personal cumplidas eficazmente / N° de actividades de formación y/o capacitación de personal programadas) * 100.	Mide el porcentaje de actividades de formación y/o capacitación de personal cumplidas que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u> Año 2024: 95% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 93% o más. Año 2021: 92% o más. Año 2020: 92% o más.	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente-Formación
									Moderada	De 70% a 94.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
		Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS OTORGADOS DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL PLAN ANUAL DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN, BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS DEL PERSONAL	(N° de actividades realizadas / N° de actividades definidas de acuerdo a lo establecido en el Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal)*100.	Mide el porcentaje de reconocimientos otorgados de acuerdo a lo establecido en el Plan Anual de Formación, Capacitación, Bienestar Social e Incentivos del Personal, con el fin de incentivar o estimular la productividad del personal en los diferentes procesos	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u> Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100% Año 2020: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente-Pertenencia
									Moderada	De 70% a 99.9%		
									Insatisfactoria	Menos de 70%		
		Eficacia	4. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	(N° de actividades realizadas/ N° de actividades del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo Programadas) * 100.	Mide el grado de cumplimiento del programa de seguridad y salud en el trabajo	De Meta Mínima	Semestral	<u>Se mantiene la meta</u> Año 2024: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Talento Humano Competente- legal

		Eficacia	9. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	Incrementa la meta Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	98% o más De 70% a 97.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficacia	10. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Semestral	Se mantiene la meta Año 2024: 95% o mas. Año 2023: 95% o mas. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 95% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 70% a 94.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados
Recursos e Infraestructura	Adquirir, suministrar, mantener y salvaguardar los recursos e infraestructura a través de las actividades de administración y contratación de bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de los objetivos de los diferentes procesos del Sistema de Gestión Corporativo.	Eficacia	1. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PIGA	Actividades realizadas en el marco del PIGA/actividades programadas	Mide el porcentaje actividades cumplidas del PIGA	De Meta Máxima	Mensual	Se mantiene la meta Año 2024: 95% o mas. Año 2023: 95% o mas. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 70% a 94.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector Jurídico, Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficiencia	2. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PIGA	Metas cumplidas/metas programadas	Mide el porcentaje metas cumplidas del PIGA	De Meta Máxima	Mensual	Se mantiene la meta Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100% Año 2020: 100%	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	100% De 70% a 99.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector Jurídico, Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL CRONOGRAMA DE SEGURIDAD DIGITAL	Actividades realizadas Seguridad Digital /actividades programadas Seguridad Digital	Mide el porcentaje actividades cumplidas en el cronograma de seguridad	De Meta Máxima	Mensual	Se mantiene la meta Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100%	Satisfactoria Moderada	100% De 70% a 99.9%	Lider del Proceso (Subdirector Jurídico, Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua

		Eficacia	8. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	Incrementa la meta Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	98% o más De 70% a 97.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficacia	9. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	Incrementa la meta Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	98% o más De 70% a 97.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficacia	10. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2024: 95% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 95% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 70% a 94.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados
Financiera y Contable	Administrar adecuadamente los recursos económicos a través de la gestión presupuestal, tesorería, facturación, recaudo, contabilidad y generación de informes para la toma de decisiones de los órganos de Dirección; como aporte de la sostenibilidad financiera de La Corporación.	Eficacia	1. PORCENTAJE RECAUDO DE CARTERA	Valor recaudo de cartera / Valor Presupuestado de Cartera	Mide el porcentaje recaudado de cartera vs lo programado en el presupuesto.	De Meta Mínima	Semestral	Se mantiene la meta Año 2024: 60% o más. Año 2023: 60% o más. Año 2022: 60% o más. Año 2021: 50% o más. Año 2020: 50% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	60% o más 30% a 59.9% Menos de 30%	Lider del Proceso (Subdirector de Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficacia	2. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA OPORTUNA DE INFORMES DE LEY	Número de informes de Ley entregados oportunamente/ número de informes de Ley totales	Mide el porcentaje de cumplimiento en la entrega oportuna de informes de ley	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100%	Satisfactoria Moderada	100% De 80% a 99.9%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados

							Año 2021: 100%	Insatisfactoria	Menos de 80%.			
							Año 2020: 100%					
		Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE ACCIONES PREVENTIVAS DEL PROCESO	Número de metas de acciones preventivas cumplidas satisfactoriamente/ Total de metas de acciones preventivas actividades totales	Determina el porcentaje de cumplimiento de las acciones preventivas definidas para el proceso en la matriz de gestión de riesgos	De Meta Mínima	Anual	Incrementa la meta Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	98% o más De 70% a 97.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector Administrativo y Financiero con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua
		Eficacia	4. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	Incrementa la meta Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	98% o más De 70% a 97.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Mejora Continua-proceso
		Eficacia	5. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO DE LA META MADS DEL INDICE DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL -IEDI	(N° de Metas cumplidas del proceso en el IEDI / N°Total de metas del proceso en el IEDI)/meta del MADS para la vigencia	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores del IEDI con respecto a la meta del MADS	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100% Año 2020: 100%	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	100% De 80% a 99% Menos de 80%.	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados
		Eficacia	6. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2024: 95% o mas. Año 2023: 95% o mas. Año 2022: 95% o mas. Año 2021: 95% o mas. Año 2020: 95% o mas.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 70% a 94.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Planeación y Ordenamiento Territorial con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Planes Ambientales Corporativos implementados
Laboratorio de Análisis de Aguas	Asegurar la competencia y formación del personal del laboratorio	Eficacia	1. PORCENTAJE (%) DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y/O CAPACITACIÓN DE PERSONAL CUMPLIDAS EFICAZMENTE.	(N° de actividades de formación y/o capacitación de personal cumplidas eficazmente / N° de actividades de formación y/o capacitación de personal programadas) * 100.	Mide el porcentaje de actividades de formación y/o capacitación de personal cumplidas que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma	De Meta Mínima	Semestral	Se mantiene la meta Año 2024: 95% o más.	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Competencia Técnica del Personal

mediante la continua capacitación y seguimiento del desempeño, con el fin de garantizar la calidad en los servicios que oferta el Laboratorio de Análisis de Aguas.	Eficacia	2. PORCENTAJE (%) DE ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO AL DESEMPEÑO DEL PERSONAL CUMPLIDAS EFICAZMENTE	(N° de actividades de seguimiento al desempeño del personal cumplidas eficazmente / N° de actividades de seguimiento al desempeño del personal programadas) * 100.	Mide el porcentaje de actividades de seguimiento al desempeño del personal cumplidas que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	Año 2023: 95% o más.	Moderada	De 70% a 89.9%	Lider del Proceso (Subdirector de Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Competencia Técnica del Personal
							Año 2022: 90% o más.	Insatisfactoria	Menos de 70%		
	Eficacia	3. PORCENTAJE (%) DE ENSAYOS DE APTITUD APROBADAS.	(N° de ensayos de aptitud aprobadas / N° de ensayos de aptitud realizadas)*100	Mide el porcentaje de ensayos de aptitud aprobados por el Laboratorio ante el PICCAP Instituto Nacional de Salud, IDEAM, Laboratorio Departamental de Salud Pública y/u otros.	De Meta Mínima	Trimestral	Año 2023: 95% o más.	Satisfactoria	95% o más	Lider del Proceso (Subdirector de Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Competencia Técnica del Personal
							Año 2024: 95% o más.	Moderada	De 70% a 89.9%		
	Eficacia	4. PORCENTAJE DE ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y DE IMPLEMENTACIÓN DEL SGC APLICADOS.	(N° de acuerdos de confidencialidad y de implementación del SGC aplicados al personal / N° de personas que forman parte del laboratorio)*100	Mide el porcentaje de acuerdos de confidencialidad y de implementación del SGC firmados anualmente por todas las personas que influyen en las actividades de laboratorio	De Meta Mínima	Anual	Año 2023: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Imparcialidad
							Año 2022: 100%	Moderada	De 80% a 99.9%		
Salvaguardar la imparcialidad y confidencialidad mediante la identificación y el control continuo de riesgos, para prevenir o reducir los impactos indeseados en las actividades de laboratorio.	Efectividad	5. PORCENTAJE DE RIESGOS IDENTIFICADOS EN R-MJ-10 MAPA DE RIESGOS QUE SE HAYAN MATERIALIZADO.	(N° de riesgos a la imparcialidad identificados que se hayan materializado / N° de riesgos a la imparcialidad total registrados)*100	Mide la capacidad del laboratorio de mantener bajo control situaciones que puedan ocurrir y generen un impacto indeseado en las actividades del laboratorio	De Meta Máxima	Anual	Año 2023: 100%	Satisfactoria	0%	Lider del Proceso (Subdirector de Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Imparcialidad
							Año 2024: 20%	Moderada	0,1% a 20.0%		
	Efectividad	6. PORCENTAJE (%) DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CALIFICADAS POR LOS USUARIOS DE ANÁLISIS DE AGUAS CON UNA NOTA SUPERIOR O IGUAL A CUATRO (4.0) SOBRE CINCO (5.0).	(N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de análisis de aguas con una nota superior o igual a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0) / N° de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de análisis de aguas)*100.	Mide el porcentaje de encuestas de satisfacción calificadas por los Usuarios de análisis de aguas con una nota superior o igual a cuatro (4.0) sobre cinco (5.0).	De Meta Mínima	Semestral	Año 2023: 100%	Satisfactoria	100%	Lider del Proceso (Subdirector de Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Trabajo Coherente
							Año 2024: 100%	Moderada	De 80% a 99.9%		
							Año 2022: 100%	Insatisfactoria	Menos de 80%		
							Año 2021: 100%				
							Año 2020: 95% o más.				

Eficacia	7. PORCENTAJE (%) CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN ELABORADOS E IMPLEMENTADOS	(Actividades realizadas del Plan de Mantenimiento Preventivo y Calibración /actividades programadas del Plan de Mantenimiento Preventivo y Calibración)*100	Mide el porcentaje actividades cumplidas en el plan de mantenimiento preventivo y calibración	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2024: 100% Año 2023: 100% Año 2022: 100% Año 2021: 100% Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	100% De 70% a 99.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Trabajo Coherente
Eficacia	8. PORCENTAJE (%) DE ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA ESTABLECIDAS EFICAZMENTE POR PROCESO	(N° de acciones correctivas y de mejora del proceso establecidas eficazmente / N° de acciones correctivas y de mejora) * 100.	Mide el porcentaje de acciones correctivas y de mejora del proceso que tuvieron la capacidad de alcanzar el efecto que se esperaba o deseaba tras la realización de la misma.	De Meta Mínima	Semestral	Incrementa la meta Año 2024: 98% o más. Año 2023: 95% o más. Año 2022: 95% o más. Año 2021: 95% o más. Año 2020: 90% o más.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	98% o más De 70% a 97.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Trabajo Coherente
Eficacia	9. PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN DE ACCIÓN CUATRIENAL 2024-2027 POR PARTE DEL PROCESO	Cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional por Parte del Proceso/Total Metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	Determina el porcentaje de cumplimiento de metas del Plan de Acción Institucional Aplicable al Proceso	De Meta Mínima	Anual	Se mantiene la meta Año 2024: 95% o mas. Año 2023: 95% o mas. Año 2022: 95% o mas. Año 2021: 95% o mas. Año 2020: 95% o mas.	Satisfactoria Moderada Insatisfactoria	95% o más De 70% a 94.9% Menos de 70%	Lider del Proceso (Subdirector de Administrativo y Financiero y Director Técnico y/o Calidad con el apoyo de Equipo de Trabajo)	Trabajo Coherente